

## CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR ROMTELECOM

**"Contract"** inseamna termenii si conditiile aplicabile unui singur Serviciu.

**1. Durata.** Contractul se incheie pe Perioada minima prevazuta in Formular si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca niciuna dintre parti nu notifica, cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea Perioadei minime, intentia sa de a nu mai continua Contractul. Perioada minima se calculeaza de la data activarii Serviciului (data la care Clientul incepe sa aiba efectiv acces la Serviciu, sau data consemnata intr-un document semnat de ambele parti).

**2. Garantie. Plati intermediare.** RT poate solicita Clientului, in vederea activarii si/sau pe parcursul derularii contractului, depunerea unei garantii in contul RT, in urmatoarele cazuri, fara a se limita la acestea: a) Clientul nu este deja client RT pentru alte servicii la data semnarii Contractului pentru un anumit Serviciu; b) platile datorate RT nu au fost efectuate la timp; c) Clientul figureaza pe liste publice de datornici; d) Clientul figureaza cu debite fata de RT la data incheierii Contractului pentru un anumit Serviciu; e) traficul inregistrat depaseste limita de credit stabilita de catre RT; f) se constata o crestere brusca a traficului, intr-o perioada scurta de timp. RT are dreptul de a deduce din garantie datorile scadente ale Clientului. Garantia este returnata Clientului, la cererea sa, dupa un interval de minim 4 luni de la depunere, cu conditia ca, la data solicitarii, Clientul sa fi platit integral la termen minim ultimele 4 facturi emise de RT anterior datei cererii. Daca Clientul isi depaseste limita de credit si/sau se inregistreaza o crestere brusca de trafic intr-un interval scurt de timp, RT are dreptul de a solicita efectuarea unei plati intermediare, inainte de emiterea facturii lunare urmatoare. In cazul in care Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata, RT poate fie sa suspende furnizarea Serviciilor, total sau partial, fie sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati, Clientul nefiind indreptatit la nicio despagubire.

**3. Plata.** Serviciile se vor factura lunar. Factura va contine contravaloarea Serviciilor din luna anterioara, abonamentul aferent Serviciului pentru luna in curs

**("Abonamentul"),** abonamentul pentru SLA, pentru optiuni si pretul/chiria/rata pentru echipamentele necesare furnizarii Serviciilor vandute/puse la dispozitia Clientului de catre RT **("Echipamentele").** Tarifele sunt cele mentionate in Formular si in lista de tarife RT **("Lista de tarife"),** sunt exprimate in Euro si nu includ TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR si in scris pe factura. RT expediază factura in plic, fara confirmare de primire. RT nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client din motive neimputabile RT. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de la plata sumelor datorate, avand obligatia de a se interesa cu privire la sumele de plata. Termenul de plata a facturii este de maxim 22 de zile de la data emiterii acesteia. Obligatia de plata se considera realizata la data creditarii contului RT sau la data la care Clientul achita factura la magazinele RT. Pentru neplata facturii pana la expirarea termenului scadent, Clientul este de drept in intarziere, fara indeplinirea vreunei formalitati, si datoreaza penalitati de intarziere pana la data achitarii integrale a sumelor datorate, in valoare de 0,15%/zi pentru primele 15 zile de intarziere, de 0,35%/zi pentru urmatoarele 45 de zile si dobanda legala incepand cu data incetarii Contractului, calculate asupra valorii totale a facturii. Totalul penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala sau partiala a facturii peste termenul scadent da dreptul RT sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor RT. Furnizarea se reia in maxim 2 zile lucratoare de la achitarea integrala a sumelor datorate, RT putand percepe un tarif de reluare a furnizarii Serviciului/Serviciilor.

Neplata totala sau partiala a facturii peste 60 zile fata de termenul scadent da dreptul RT de a rezilia Contractul pentru toate Serviciile RT, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile.

**4.1 Functionarea Serviciului si Echipamente.** Clientul va obtine toate autorizariile necesare furnizarii Serviciilor care ii incumba potrivit legii. Clientul va pune la dispozitia RT toate documentele si informatiile solicitate de RT in vederea activarii Serviciului (termenul de activare prevazut in Formular se va prelungi automat cu termenul de furnizare a unor astfel de documente si informatii). Daca un Serviciu nu poate fi activat in termenul prevazut in Formular, din motive tehnice, oricare parte poate denunta unilateral Contractul, cu o notificare prealabila scrisa de 5 zile, fara despagubiri. RT remediază deranjamentele tehnice ale Serviciului in conformitate cu acordul privind nivelul calitatii serviciilor **("SLA")** mentionat in Formular si atasat la Contract, sau in conformitate cu conditiile din Formular. In cazul Serviciilor TV, RT remediază deranjamentele Serviciului aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la data notificarii acestora de catre Client. In caz contrar, RT va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul aferent Serviciului, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. Fara a contraveni altor prevederi contrare din Contract, RT are dreptul de a suspenda in tot sau in parte furnizarea Serviciilor, pe o perioada de maxim 15 zile, cu notificarea prealabila a Clientului, in vederea efectuării de lucrari de intretinere sau dezvoltare a retelei si va rambursa Clientului, la cererea acestuia, Abonamentul aferent Serviciului afectat, in cota fractionara, corespunzator perioadei efective de nefunctionare. In toate cazurile, rambursarea se face prin creditare cu valoarea in lei, cu evidentiere in factura emisa in luna urmatoare. Clientul nu va interveni asupra lucrarilor realizate de RT in vederea furnizarii Serviciilor. RT poate suspenda accesul la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special).

Daca, conform politicii RT, pentru instalarea Echipamentelor si activarea Serviciului, Clientul trebuie sa semneze un proces-verbal ("PV"), in lipsa PV, Serviciul va fi considerat activat daca RT nu a inregistrat, in 3 (trei) zile de la punerea in functiune a Echipamentelor, o reclamatie de nefunctionare transmisa de Client. Clientul va realiza, pe cheltuiala sa, amenajarea spatiului si aducerea in starea initiala (daca este cazul) dupa efectuarea lucrarilor pentru instalarea/dezinstalarea Echipamentelor. Clientul va suporta si va plati contravaloarea energiei electrice consumate de Echipamente.

Daca RT inchiriaza, preda in custodie sau vinde (integral sau in rate) ("Echipamentele RT"), RT este proprietarul Echipamentelor RT pe durata inchirierii/custodiei, respectiv pana la data achitarii integrale a pretului si a penalitatilor aferente, iar Clientul nu va transfera catre terti dreptul de a folosi Echipamentele RT. Daca Clientul nu achita la termen valoarea ratei Echipamentelor RT, RT poate solicita returnarea lor, iar ratele deja achitate sunt nerambursabile, fiind retinute de RT cu titlu de despagubiri.

Daca Clientul produce deteriorari Echipamentelor RT, va suporta contravaloarea reparatiilor efectuate de RT, iar daca aceasta decide inlocuirea unuia/mai multor Echipamente RT, Clientul va plati contravaloarea acestuia/acestora la valoarea de la data inlocuirii (mentionata in Lista de tarife) si orice tarife aplicabile. Clientul se obliga sa restituie Echipamentele inchiriate/date in custodie, in stare de functionare, in termen de 5 zile lucratoare de la data incetarii furnizarii Serviciilor, in caz contrar fiind obligat la plata lor la valoarea de la data incetarii furnizarii Serviciilor (mentionata in Lista de tarife). Clientul suporta toate riscurile legate de pierirea Echipamentelor RT pe durata inchirierii/custodiei, respectiv pana la data achitarii integrale a pretului si a penalitatilor aferente, inclusiv pentru cazuri fortuite.

RT asigura remedierea/inlocuirea Echipamentelor vandute Clientului conform

conditiilor din certificatul de garantie aferent. Daca Clientului ii este furnizat un software pentru utilizarea Serviciilor, RT acorda Clientului un drept de utilizare neexclusiv si netransferabil a acestuia, exclusiv in scopul utilizarii Serviciilor. In toate cazurile de suspendare a Serviciului, pe perioada suspendarii Clientul ramane obligat la plata tuturor tarifulor aferente acestuia.

**4.2** Daca nu se prevede altfel in Contract, Serviciile RT de acces la internet la puncte fixe si puncte mobile sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate comunicati in descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în functie de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnica a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a RT. Cu exceptia cazurilor expres mentionate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre RT sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea Contractului, Clientul accepta furnizarea Serviciilor în aceste conditii. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului RT de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.romtelecom.ro/calitate-internet/>.

**5. Fraude. 5.1 Serviciile/Echipamentele** sunt furnizate Clientului numai in calitatea acestuia de utilizator final si numai pentru uzul sau privat. Sunt considerate activitati frauduloase ale Clientului, fara a se limita la acestea, urmatoarele: a) furnizarea de informatii/documente eronate/falsificate care au stat la baza incheierii Contractului; b) mutarea Echipamentului in alta locatie, fara acordul RT; c) furnizarea Serviciilor catre terti (contra cost sau in mod gratuit); d) utilizarea Serviciilor in vederea furnizarii de servicii de comunicatii electronice catre terti sau in vederea transferului de trafic in retea RT si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in retea RT si/sau alte retele); e) utilizarea Serviciilor cu incalcarea legii sau a politicii de internet a RT.

**5.2** Prevederi specifice Serviciilor TV: Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Cardului sau de a copia continutul canalelor TV sau al programelor incluse in SVA este considerata activitate frauduloasa. Clientul TV are dreptul sa utilizeze Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul. Receptia in afara granitelor Romaniei, retransmisia in scopuri private sau comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciilor sunt considerate activitati frauduloase.

**5.3** Daca identifica o activitate frauduloasa, RT are dreptul: a) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau sa rezilieze Contractul curent, sau orice alte Contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de depunerea unei garantii; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; si/sau

d) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

**6. Modificarea. 6.1** RT poate modifica unilateral Contractul (ex. tarifele, modalitatea de aplicare a acestora, penalitatile de intarziere, caracteristicile Serviciilor), cu conditia notificarii in scris a Clientului, cu cel putin 30 de zile inainte. Modificarile vor fi aplicabile de drept, fara act additional. Daca Clientul nu este de acord cu o modificare, poate solicita incetarea Contractului pentru Serviciul supus modificarii, pe baza unei notificari scrise ce trebuie sa ajunga la RT in decursul celor 30 de zile, fara despagubiri. Clientul nu va abuza de dreptul acordat potrivit acestui

articol (ex. modificarea este in avantajul Clientului). **6.2** Clientul poate solicita modificarea Serviciului sau Servicii suplimentare telefonice, prin cerere scrisa sau prin incheierea unui act additional, la alegerea RT. Daca modificarea are loc telefonic sau prin cerere scrisa, Contractul se considera modificat, in privinta Serviciului respectiv, de la data acceptarii modificarii de catre RT prin activarea modificarii. Daca partile agreeaza migrarea de la un tip de abonament la altul, perioada de gratuitate aferenta se calculeaza scazand perioada de gratuitate deja scursa.

**6.3** Daca, pe durata Contractului, Serviciul nu mai poate fi furnizat la parametrii contractati, a) fie partile vor agreea furnizarea unui Serviciu inferior calitativ, la tariful aferent acestuia, fara despagubiri, b) fie Contractul inceteaza de plin drept, fara despagubiri. **Prevederi specifice Serviciilor TV:** In primele 3 luni de la data activarii unui/mai multor Pachet(e) Suplimentar(e), Clientul nu are dreptul sa renunte la/sa solicite mai multe Pachete Suplimentare, decat daca o astfel de solicitare include si Pachetele Suplimentare contractate anterior. Daca RT majoreaza tarifele Pachetelor Suplimentare si Clientul nu este de acord, are dreptul doar sa solicite sa nu i se mai furnizeze respectivele Pachete Suplimentare.

**7. Incetare. 7.1 Denuntare unilaterală.** Oricare parte poate denunta unilateral Contractul imediat prin notificare scrisa, fara interventia instantei sau alte formalitati in acest sens, daca cealalta parte: (i) inceteaza sa desfasoare activitati sau o parte semnificativa din activitatea sa, sau intra in incapacitate de plata a datoriilor restante; sau (ii) devine insolventa sau intra in faliment, intra in lichidare, sau un lichidator, administrator, lichidator administrativ, custode sau functionar similar este numit in legatura cu aceasta sau pentru oricare dintre activele sale sau inaintea sau ameninta cu orice actiune similara impotriva celor de mai sus in orice jurisdictie. RT are dreptul de a denunta unilateral Contractul, pe baza unei notificari prealabile scrise de 2 zile, in urmatoarele situatii: a) Clientul vinde locatia; b) evenimentul de forta majora dureaza de mai mult de 30 de zile; c) in orice alta situatie expres mentionata in Contract. **7.2 Reziliere.** Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte este indreptatita sa rezilieze de plin drept Contractul, fara interventia instantei, putand solicita despagubiri. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras notificarea de reziliere.

**7.3 Despagubiri.** Daca Contractul inceteaza, pentru unul sau mai multe Servicii, inainte de expirarea Perioadei minime, altfel decat urmare a culpei RT, Clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura mentionate in Formular. La calculul despagubirilor exprimate in Euro se va folosi cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil la data emiterii facturii si in scris pe aceasta. Clientul nu datoreaza despagubiri pentru incetare prematura in cazul schimbarii locatiei la care Serviciul este furnizat sau a liniei telefonice suport, daca RT nu are solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului la noua locatie/pe noua linie telefonica suport.

**7.4** Suspendarea Serviciului-suport (ex. serviciul telefonic este Serviciu-suport pentru Serviciul ADSL, pentru optiunile de voce, etc.) atrage de drept suspendarea furnizarii Serviciilor/optiunilor a caror furnizare depinde de furnizarea Serviciului-suport, in aceleasi conditii in care opereaza suspendarea Serviciului-suport. Incetarea Contractului in privinta unui Serviciu-suport va atrage incetarea de drept a Contractului si in privinta Serviciilor a caror furnizare depinde de furnizarea Serviciilor-suport, la data incetarii Contractului in privinta Serviciului-suport, cu exceptia cazului in care Serviciul se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie suport (daca incetarea Contractului in privinta Serviciului-suport are loc din culpa Clientului, acesta este obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura).

**7.5 Notificari.** Clientul va trimite notificari mentionate in acest capitol 7 la sediul RT, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. RT va



trimite notificările menționate în acest capitol 7 la adresa indicată de Client în Formular. Notificările comunicate de parte la alte adrese nu vor fi opozabile părții notificate.

**8. Limitarea răspunderii.** 8.1 RT nu este răspunzătoare față de Client pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi de profit, pierderi de date, afectarea reputației, pierdere de oportunități de afaceri). RT răspunde de funcționarea Serviciilor până la Punctul terminal din Formular. RT nu răspunde pentru apelurile către destinații cu tarif ridicat (international, servicii cu valoare adăugată) generate prin fenomenul de "modem hijacking". Mai multe informații privind metodele de protecție se pot obține accesând site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro). RT nu este răspunzător dacă transmiterea și recepționarea Serviciilor sunt alterate datorită unor factori de natură următorilor: a) fenomene naturale care afectează recepționarea Serviciilor; b) întreruperi sau variații mari de curent în locație sau în imobilul unde este instalată rețeaua de distribuție a semnalului; c) instalarea sau utilizarea de către Client de echipamente neautorizate; d) interferențele cu alte sisteme electronice de comunicație; e) lipsa de vizibilitate între antena și satelit; f) utilizarea necorespunzătoare sau frauduloasă a Serviciilor.

8.2 Prevederi specifice Serviciilor TV: RT retransmite canalele și SVA astfel cum sunt acestea difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru conținutul/calitatea semnalului acestora, cu excepția situației în care legea prevede altfel.

**9. Lege. Litigii.** Contractul este guvernat de legea română. Orice neînțelegere în legătură cu executarea Contractului va fi rezolvată pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

**10. Reclamații.** Orice reclamație privind sumele facturate se face în maximum 30 de zile de la emiterea facturii, prin scrisoare recomandată, e-mail, fax sau apelând serviciul Relații cu Clientii. Reclamația nu suspendă obligația de plată a Clientului. RT răspunde la reclamație în 30 de zile de la data înregistrării acesteia. Dacă reclamația se dovedește justificată, RT restituie Clientului sumele încasate în plus, prin creditare cu evidențiere în factura.

#### **11. Prelucrarea datelor cu caracter personal și a datelor de trafic**

RT prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului și datele de trafic cu bună credință, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvate, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

11.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de Client (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de RT cu respectarea drepturilor Clientului în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile RT, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener RT, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai RT, cu respectarea drepturilor Clientului.

11.2.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client (inclusiv datele reprezentantului legal/ imputernicitului), precum și datele de trafic și de localizare vor fi prelucrate de RT în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru instalarea și activarea Serviciilor, facturarea și încasarea valorii Serviciilor, relații cu clienții, verificarea și recuperarea debitelor, prevenirea fraudelor la activarea și utilizarea Serviciilor, îndeplinirea obligațiilor asumate de RT prin contractele încheiate cu furnizorii de canale TV/radio și pentru activitățile de audit

desfășurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii RT, datele cu caracter personal furnizate de Client vor putea fi comunicate partenerilor RT în vederea îndeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, RT va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Client în țară sau în străinătate către alți operatori de comunicații electronice din Grupul din care face parte RT, cum ar fi OTE, precum și către alți parteneri ai RT, dacă acest lucru este în legătură sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvăluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.

11.2.2. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi prelucrate în vederea și în cadrul accesării de către Client a serviciilor cu valoare adăugată sau a serviciilor accesorii, inclusiv pentru trimiterea invitației referitoare la aceste servicii, respectiv activarea și furnizarea acestor servicii. Clientul contractează serviciile cu valoare adăugată prin semnarea unor documente contractuale specifice în acest sens, care vor conține și informarea Clientului, precum și consimțământul acestuia pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Client în cadrul accesării de către Client a serviciilor cu valoare adăugată.

11.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul furnizării serviciului de informații privind abonatii și registrul abonaților. Datele cu caracter personal furnizate de către Client vor fi incluse în baza de date RT în vederea furnizării de registre ale abonaților în forma scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonatii, precum și ca aceste informații să fie dezvăluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. RT va include în aceste baze de date/va transmite terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii denumirea Clientului, adresa sediului, numărul/numerele de telefon sau de fax ale Clientului. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării Contractului, Clientul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Clientul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unui cereri în call center sau a unei cereri scrise, datate și semnate la sediul RT. Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvăluirea numărului de telefon al abonatului (și fax, dacă există) și/sau publicării în registre ale abonaților.

11.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare generală. Datele cu caracter personal cu funcție de identificare generală ale persoanei care semnează Contractul vor fi prelucrate în temeiul legii pe perioada de valabilitate a Contractului, precum și în termenele prevăzute de lege.

11.5 Crearea și consultarea unei baze de date referitoare la bonitatea Clientului. În scopul reducerii riscurilor de datorii și preîntâmpinării fraudelor, RT utilizează un sistem de schimb de informații (Preventel) cu alți parteneri și furnizori de servicii de comunicații electronice care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra în contact cu astfel de persoane prin natura activității desfășurate. În cazul neachitării datoriilor la termenele scadente sau în cazul săvârșirii unei fraude, datele furnizate de Client precum și informațiile cu privire la datoriile Clientului sau cazurile de fraudă pot fi transferate către sistem, cu informarea prealabilă a Clientului și pot fi accesate de către alți furnizori de comunicații electronice sau de către partenerii RT sau instituții care au drept de acces la sistem.

11.6 Durata prelucrării. Datele cu caracter personal furnizate de Client și datele de trafic aferente Contractului și Clientului vor fi prelucrate de către RT în scopurile menționate la punctele de mai sus pe toată perioada de valabilitate a Contractului și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data scadenței ultimei obligații de plată corespunzătoare, cu excepția situației când legea prevede alt termen, caz în care se va aplica



termenul prevazut de lege.

11.7 Drepturile Clientului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Clientul are urmatoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces si interventie la acestea, de opozitie la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre RT o cerere scrisa, datata si semnata, la sediul RT. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele cu caracter personal furnizate sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele RT sau al unui partener RT, sau sa fie dezvaluite unor parteneri RT in acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Clientul are dreptul de a se opune, in orice moment, in mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizeaza catre RT sa faca obiectul unei prelucrari, cu mentionarea datelor si scopului avute in vedere, numai pentru motive intemeiate si legitime, legate de situatia sa particulara, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. In caz de opozitie nejustificata, RT este indreptatit sa prelucreze in continuare datele in cauza. Clientul a luat cunostinta si intelege faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre RT la data incheierii Contractului au constituit elemente determinante pentru incheierea acestuia. In cazul in care, pe durata derularii Contractului, Clientul isi manifesta dreptul de opozitie pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate catre RT, in mod repetat si nejustificat, RT este indreptatit sa considere Contractul de drept reziliat, fara drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, cu solicitarea, daca este cazul, a despagubirilor pentru incetare prematura prevazute de Contract.

**12. Securitatea si sanatate in munca; obligatiile privind protejarea mediului.** RT si Clientul se angajeaza sa respecte si sa implementeze prevederile legale de SSM si protectia mediului, aplicabile activitatilor desfasurate, in conformitate cu Legea 319/2006, H.G. 1425/2006, O.U. 195/2005, Legea 265/2006, Legea 211/2011, H.G 1037/2010, H.G 1132/2008, H.G 621/2005, cu ultimele modificari si completari. Prevederile legale se aplica atat pentru activitatile curente desfasurate, cat si in cazul aparitiei unor accidente de munca, imbolnaviri profesionale sau poluari accidentale. Deseurile de echipamente electrice si electronice, precum si cele de baterii si acumulatori rezultate de la echipamentele achizitionate de la RT se pot preda in magazinele RT, pe baza contractului de achizitie a echipamentelor sau facturii de achizitie. Deseurile de ambalaje vor ramane in proprietatea Clientului, iar deseurile rezultate din activitatile tehnologice se vor colecta de catre echipele RT. Prezentul articol se completeaza cu prevederile privind securitatea si sanatatea in munca, si protejarea mediului disponibile pe [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro).

**13. Transferul drepturilor.** Clientul are dreptul de a transfera unui tert oricare din drepturile si obligatiile sale din Contract, cu acordul prealabil scris al RT.

**14. Alte prevederi.** **14.1** Perioada de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 08:00. - 18:00. Perioada in afara perioadei de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 18.00 - 08.00, si zilele de sambata, duminica si sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. **14.2** Politica de Internet a RT se afla postata pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro), i s-a adus la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont (user name) si/sau parola (password). **14.3** Toate prevederile Contractului care nu au fost modificate de parti prin, sau care nu sunt in contradictie cu, acte aditionale la Contract semnate de parti, raman pe deplin aplicabile.

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in doua exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru RT.

CLIENT

ROMTELECOM

Prin \_\_\_\_\_  
(nume si prenume in clar)

Semnatura  
si stampila \_\_\_\_\_