



**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM**

NR. \_\_\_\_\_

**FORMULAR**

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

**1. PARTILE**

**S.C. ROMTELECOM S.A.** („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: \_\_\_\_\_

**CLIENT: Denumire** \_\_\_\_\_, cu sediul social in \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_ telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, RC J \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin dl./dna.\* \_\_\_\_\_, in calitate de\* \_\_\_\_\_/prin mandatar persoana juridica: Denumire \_\_\_\_\_, RC J \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_

**Cod Client:**

Adresa de facturare: str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

Persoana de contact: Dl./Dna.\* \_\_\_\_\_ telefon\*: \_\_\_\_\_, fax\*: \_\_\_\_\_, e-mail\*: \_\_\_\_\_

\*date obligatorii

**2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)**

Servicii ISDN BRA	Minute incluse		Tarife Speciale* / minut de convorbiri			Abonament lunar
	Minute in Romtelecom si Cosmote	Minute catre retele nationale mobile Vodafone, Orange & Zapp	UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)	Tarif catre retelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre retea nationala mobila Zapp	
<input type="checkbox"/> ISDN Basic Access	-	-	Tarif de lista	Tarif de lista	Tarif de lista	<b>23</b>
<input type="checkbox"/> ISDN 550	500	50	Tarif de lista	Tarif de lista	Tarif de lista	<b>32</b>
<input type="checkbox"/> ISDN Free + 200	Nelimitat	200	0,08	0,08	0,09	<b>53</b>
<input type="checkbox"/> ISDN Free + 300	Nelimitat	300	0,06	0,07	0,088	<b>59</b>
<input type="checkbox"/> ISDN All Free	Nelimitat	300	nelimitat	0,07	0,088	<b>70</b>

Servicii ISDN PRA	Minute incluse		Tarife Speciale* / minut de convorbiri			Abonament lunar
	Minute in Romtelecom si Cosmote	Minute catre retele nationale mobile Vodafone, Orange & Zapp	UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)	Tarif catre retelele nationale mobile Vodafone & Orange	Tarif catre retea nationala mobila Zapp	
<input type="checkbox"/> ISDN Primary Access	-	-	Tarif de lista	Tarif de lista	Tarif de lista	<b>120</b>
<input type="checkbox"/> ISDN 3500	3000	500	Tarif de lista	0,09	0,09	<b>230</b>
<input type="checkbox"/> ISDN Free + 2000	Nelimitat	2000	0,06	0,08	0,088	<b>520</b>

\*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Lista de Tarife RT – planul tarifar Voce Business Unic

**TARIF APELURI CATRE COSMOTE**

Tip apel	Tarif (Euro/minut)
Apel catre retea nationala de telefonie mobila Cosmote	Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana 0,027

Serviciul	Continutul oferit
<b>ISDN Basic Access</b>	3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-direcional
<b>ISDN 550</b>	500 de minute in Romtelecom si Cosmote, 50 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-direcional
<b>ISDN Free + 200</b>	Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote, 200 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-direcional
<b>ISDN Free + 300</b>	Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote, 300 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet –



	64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-directional
<b>ISDN All Free</b>	Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote si catre international (UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile)), 300 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 3 numere de apel (un numar de acces, 2 numere suplimentare MSN), cont de acces nelimitat la Internet – 64 kbps, casuta de e-mail capacitate de stocare 30 MB, 2 canale B pentru trafic bi-directional
<b>ISDN Primary Access</b>	30 de canale B pentru trafic bi-directional
<b>ISDN 3500</b>	3000 de minute in Romtelecom si Cosmote, 500 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 30 de canale B pentru trafic bi-directional
<b>ISDN Free + 2000</b>	Minute nelimitate in Romtelecom si Cosmote, 2000 de minute in retele nationale mobile (altele decat Cosmote), tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 30 de canale B pentru trafic bi-directional

Servicii suplimentare / optionale	Tarif
<input type="checkbox"/> MSN (Serviciul optional pentru serviciile ISDN BRA care ofera un numar suplimentar)	0,56 / luna
<input type="checkbox"/> DDI (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera un grup de 10 numere suplimentare)*	2,47 / luna
<input type="checkbox"/> AOC (Serviciul optional pentru serviciile ISDN BRA care ofera informatii de tarificare)	0,56 / per acces
<input type="checkbox"/> AOC (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera informatii de tarificare)	3,37 / per acces

\*Daca solicita furnizarea listei detaliate a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, pentru acuratetea informatiilor privind lista detaliata a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, Clientul se obliga sa foloseasca doar numerotatia RT alocata de RT. Daca Clientul va folosi o numerotatie proprie, diferita de numerotatia alocata de RT, RT nu isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea informatiilor din lista detaliata a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului.

### 3. DURATA

Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura
<input type="checkbox"/> 1 an	50% din valoarea tuturor Abonamentelor lunare ramase pana la expirarea Perioadei minime.
<input type="checkbox"/> 2 ani	
<input type="checkbox"/> 3 ani	
<input type="checkbox"/> 4 ani	
<input type="checkbox"/> 5 ani	

### 4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
	Interfata NT-ului (ISDN BRA) / Interfata modemului (ISDN PRA)

### 5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Echipamentul (furnizat Clientului de RT in custodie)	Tarif instalare/activare
ISDN BRA	<input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice si 2 porturi digitale) <input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 RS232, 1 USB)	0
ISDN PRA	Modem	0

### 6. SPECIFICATII SERVICIU

Numar de telefon: _____; MSN: _____; DDI: _____; AOC: _____
---

### 7. ACTIVAREA SERVICIULUI

maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului

### 8. SLA

Tip SLA	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Standard	-
<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru Serviciu
<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru Serviciu

### 9. PREVEDERI SPECIFICE

a) ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. b) Oricare din serviciile ISDN BRA permite realizarea pe aceeași linie telefonica a maximum 2 comunicatii simultane: convorbiri telefonice, acces la Internet prin dial-up, transmisii fax, transmisii de date, videotelefonie, videoconferinta, etc. Oricare din serviciile ISDN PRA asigura 30 de aplicatii simultane pentru utilizatorii centralelor telefonice proprii (ISDN PBX), precum si acces la servicii de Internet. c) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. d) In functie de alegerea Clientului, abonamentul lunar pentru Serviciul contractat de Client poate contine minute incluse si tarife speciale pentru convorbiri catre anumite destinatii. e) Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. f) Tarifarea traficului excedentar minutelor incluse, precum si a traficului catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din Lista de tarife RT in vigoare la momentul efectuării apelului (afereente planului tarifar Voce Business Unic), daca nu exista o tarificare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. g) Convorbirile catre operatoare, apelurile SVA si Teledon nu se includ in categoria minutelor incluse, tarifandu-se conform Listei de



tarife RT in vigoare la momentul efectuării apelului. **h)** Tarifarea accesului la Internet prin dial-up se face conform tarifelor ASI specifice planului tarifar. Traficul va fi tarifat separat pe fiecare canal digital B (64 kbps), conform tarifelor specifice planului tarifar. Activarea contului de acces la Internet se face la cerere, prin apel telefonic gratuit la 1935; la activare, Clientul va obtine un nume de utilizator (prestabilit) si o parola (prestabilita) pentru acces Internet. Activarea casutei de e-mail se face la cerere, prin apel telefonic gratuit la 08008 25425 (08008 CLICK) – Help Desk. **i)** In cazul in care Clientul solicita, inainte de expirarea Perioadei minime, trecerea la o alta linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonica principala, trunchi analogic si/sau digital), Clientul va fi obligat la plata catre RT a despagubirilor pentru incetare prematura. **j)** In cazul in care Clientul doreste migrarea de la un Serviciu la altul, opitiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate. **k)** In cazul in care Clientul beneficiaza si de un Serviciu cu minute incluse, si de o optiune de voce cu minute incluse si/sau tarife speciale, RT va stabili modul in care se consuma minutele si se aplica tarifele, si va instiinta Clientul despre aceasta. **l)** Clientul poate solicita trecerea de la un Serviciu superior la altul inferior (ex. de la ISDN Free + 300 la ISDN Free + 200) sub conditiia platii, de catre Client, a unei taxe de 100 Euro, fara TVA (pentru Serviciile ISDN BRA) si a unei taxe de 300 Euro, fara TVA (pentru Serviciile ISDN PRA).

#### 10. DECLARATII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Romtelecom si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Romtelecom sunt prelucrate de Romtelecom, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Romtelecom, care fac parte integranta din Contract.

Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

- a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Romtelecom (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Romtelecom) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA       NU

- b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Romtelecom prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA       NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor ROMTELECOM in vigoare la data semnării prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Romtelecom.

#### 11. Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom se completeaza cu urmatoarele prevederi:

RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau c) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: a) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; d) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului . Romtelecom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului . Romtelecom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare

#### 12. INFORMATII CLIENTI

**1930** – (apel gratuit din rețeaua RT) pentru furnizarea serviciului ISDN BRA / ISDN PRA

**1935** – (apel gratuit din rețeaua RT) pentru configurarea contului de Internet.

**0870 111 111** – numar de acces Internet.

**1921** – pentru reclamatii privind deranjamentele ISDN BRA / ISDN PRA

**reclamatii@romtelecom.ro** – pentru reclamatii privind deranjamentele.

**www.romtelecom.ro** – pentru informatii referitoare la serviciul ISDN BRA / ISDN PRA, inclusiv tarifele aplicabile.



Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

**S.C. ROMTELECOM S.A.**

**CLIENT**

**Semnatura si stampila**

Prin

\_\_\_\_\_  
*(nume si prenume in clar)*

Semnatura si  
stampila

\_\_\_\_\_