



# Voce Business – Promotie cu Multifunctionala

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. \_\_\_\_\_

FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

## 1. PARTILE

**S.C. ROMTELECOM S.A.**, cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin \_\_\_\_\_

si  
**Client** Denumire si forma juridica: \_\_\_\_\_,  
 cu sediul social in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet \_\_\_\_\_  
 telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, RC J \_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_, capital social subscris si varsat \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in  
 calitate de \_\_\_\_\_  
**Cod Client:** \_\_\_\_\_  
**Adresa de facturare:** str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

## 2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Tehnologia	Tip abonament lunar	Abonament lunar	Continutul oferit	Oferta promotionala
TDM	<input type="checkbox"/> Voce Business Entry	8,9	Linie de acces cu 150 minute incluse* in retea fixa/mobila/VoIP Romtelemcom, retea mobila Cosmote si catre alte retele nationale fixe, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	<input type="checkbox"/> <b>Perioada minima 2 ani:</b> - Tarif activare: 0 Euro; - Multifunctionala gratuit; - serviciul CLIP: activare si abonament gratuite  <input type="checkbox"/> <b>Perioada minima 3 ani:</b> - Tarif activare: 0 Euro; - 50% reducere la Abonamentul lunar in primul an al Perioadei; - serviciul CLIP: activare si abonament gratuite; minime; <input type="checkbox"/> Multifunctionala gratuit sau <input type="checkbox"/> Multifunctionala la pret special*** (conform optiunii Clientului).
TDM	<input type="checkbox"/> Voce Business National	14,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelemcom, retea mobila Cosmote si catre alte retele nationale fixe, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	
TDM	<input type="checkbox"/> Voce Business Plus	20,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelemcom, retea mobila Cosmote, 1700 minute incluse* catre alte retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	
TDM	<input type="checkbox"/> Voce Business Extra	23,9	Linie de acces cu trafic nelimitat si gratuit in retea fixa/mobila/VoIP Romtelemcom si retea mobila Cosmote, 600 minute incluse* catre retelele nationale mobile, altele decat Cosmote si 1700 minute incluse* catre alte retele nationale fixe si catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard**	

\*Clientul poate solicita oricand dezactivarea acestui serviciu, fara a datora despagubiri catre RT.

\*\*Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

\*\*\* 50 Euro (fara TVA).

## TARIF APELURI

Tip apel (tehnologie TDM& CDMA&VoIP)	Tarif/minut			
	<input type="checkbox"/> Voce Business Entry	<input type="checkbox"/> Voce Business National	<input type="checkbox"/> Voce Business Plus	<input type="checkbox"/> Voce Business Extra
Apel national in retea fixa RT	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel national catre alte retele fixe	0,025	Nelimitat	0,025	0,025
Apel catre retea mobila Cosmote	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retea mobila RT*	0,01	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retea VoIP RT	0,025	Nelimitat	Nelimitat	Nelimitat
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0,099	0,099	0,099	0,099
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0,0999	0,0999



Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30
-----------------	------	------	------	------

\*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a RT (0711xxxxxx)

\*\*Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”*)	-	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	-	1

\* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

Detalii privind alte tarife si servicii se regasesc pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

### 3. DURATA (Valorile de mai jos sunt in Euro si nu contin TVA)

Serviciul	Voce Business Entry, Voce Business National, Voce Business Plus, Voce Business Extra	
	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura
Linie Business (tehnologie TDM)	<input type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 150 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime, 200 Euro intre lunile 13 si 24 ale Perioadei minime, respectiv 150 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime

\*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

### 4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal*
	Priza telefonica / centrala Clientului (tehnologie TDM)

### 5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Echipament	Linie Business	
	Tarif lista	Tarif promo
<input type="checkbox"/> Echipamentul * este asigurat de Client	25	0

\*Cu exceptia celor din oferta promotionala.

### 6. SPECIFICATII SERVICIU

Tehnologia	Numar de telefon	Observatii
<input type="checkbox"/> TDM		

### 7. ACTIVAREA SERVICIULUI

- maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului – pentru instalari noi (tehnologie TDM);
- maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului – in cazul migrarii de la un planul tarifar altul (toate tehnologiile);

### 8. SLA

Numar de telefon LTP	Tip SLA	Abonament lunar
	<input type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru LTP (TDM)
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru LTP (TDM)

### 9. PREVEDERI SPECIFICE

**a)** Serviciul este un serviciu de telefonie fixa prin intermediul caruia RT pune la dispozitia Clientului una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”) prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice si va putea accesa serviciul „Internet dial-up” (numai pentru tehnologie TDM). **b)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002. **c)** La activarea Serviciului, Clientului ii va fi atribuit in mod aleator un numar de telefon pentru fiecare LTP. Clientul va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale RT). **d)** Un abonament telefonic contine: (1) Un numar de apel pentru fiecare LTP; (2) Servicii de asistenta; (3) Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard” (in tehnologia TDM); (4) Alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat); (5) Serviciul de mesagerie vocala si fax Clientul poate solicita dezactivarea acestui Serviciu fara a datora despagubiri pentru incetare prematura. **e)** Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din retea altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre retea RT. **f)** Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30, ISDN-30U); (iv) Clientul opteaza prin prezentul pentru un anumit plan tarifar si solicita trecerea la un alt plan tarifar. **g)** In cazul in care



Cientul beneficiaza deja, la data semnarii prezentului, de un contract cu promotie pentru LTP, Clientul pierde beneficiile promotiei. **h)** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular si noul titular este persoana fizica; (iii) Clientul migreaza la un alt serviciu telefonic (ex: trunchi digital, ISDN-2, ISDN-30); (iv) In cazul in care Clientul beneficiaza deja, la data semnarii prezentului, de un contract cu promotie pentru LTP, Clientul pierde beneficiile promotiei. (1) La momentul livrării Multifunctionalei, Clientul va semna si stampila certificatul de garantie pentru aceasta. Clientul va efectua plata pretului special al Multifunctionalei (daca este cazul) la data ridicării acesteia. (2) Pozitionarea, conectarea si punerea in functiune a Multifunctionalei se vor realiza de catre Client. (3) Daca, pe perioada celor 2 ani de garantie, Clientul observa orice defectiuni ale Multifunctionalei, acesta se va adresa unitatilor de service din certificatul de garantie, singurele imputernicite sa efectueze lucrari in cadrul garantiei, in conditiile stipulate in certificatul de garantie. (4) Deoarece Multifunctionala nu este furnizata Clientului pentru receptionarea Serviciului, raspunderea RT potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru o culpa RT in furnizarea Serviciului.

**9.1** RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: **a)** de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau **b)** de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau **c)** de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: **a)** sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; **b)** sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; **c)** sa retraga Clientului orice forma de beneficii; **d)** sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti.

**9.2.** Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Romtelecom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

## 10.1<sup>1</sup>PROTECTIA DATELOR

10.1 Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

## 11.2<sup>2</sup> REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATI

11.1 Clientul este de acord ca RT sa prelucreze denumirea, adresa, codul unic de inregistrare si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11.2 La data semnarii prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

## 12. INFORMATII CLIENTI

**1930** – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); **0219255** (pentru Bucuresti+Ilfov) si (prefix judet) **925** pentru celelalte judete – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); [bizcontact@romtelecom.ro](mailto:bizcontact@romtelecom.ro) – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit in retea RT); [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiata astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru ROMTELECOM.

**S.C. ROMTELECOM S.A.**

**CLIENT**

**Semnatura si stampila**

**Semnatura si stampila**

<sup>1</sup> Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.

<sup>2</sup> Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.