



# ISDN-2 Promo

## CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. \_\_\_\_\_

### FORMULAR

Contract nou

Act aditional din data de \_\_\_\_\_

### 1. PARTILE

**S.C. ROMTELECOM S.A.**, cu sediul social in București, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin \_\_\_\_\_

si

**Client** Denumire si forma juridica: \_\_\_\_\_,  
cu sediul social in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet \_\_\_\_\_  
telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, RC J \_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, CUI/CIF \_\_\_\_\_, capital social subscris si varsat \_\_\_\_\_,  
cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in

calitate de \_\_\_\_\_

**Cod Client:**

**Adresa de facturare:** str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

### 2. SERVICIUL (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Servicii ISDN BRA	Abonament lunar	Continutul Serviciului
<input type="checkbox"/> ISDN-2 Entry	17.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 minute incluse in reseaua Romtelecom fixa, in retelele nationale fixe ale altor operatori si catre reseaua mobila Cosmote;</li> <li>• Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrata digitala, linia fizica de acces;</li> <li>• Numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN);</li> <li>• Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;</li> <li>• Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB;</li> <li>• Echipament de acces de tip NT dat in custodie;</li> <li>• Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro;</li> <li>• Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”;</li> <li>• Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)</li> </ul>
<input type="checkbox"/> ISDN-2 National	29.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• convorbiri nelimitate in reseaua Romtelecom fixa, in retelele nationale fixe ale altor operatori si catre reseaua mobila Cosmote;</li> <li>• Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrata digitala, linia fizica de acces;</li> <li>• 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN);</li> <li>• Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;</li> <li>• Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB;</li> <li>• Echipament de acces de tip NT dat in custodie;</li> <li>• Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro;</li> <li>• Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”;</li> <li>• Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)</li> </ul>
<input type="checkbox"/> ISDN-2 Plus	41.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convorbiri nelimitate in reseaua Romtelecom si catre reseaua mobila Cosmote;</li> <li>• 3.400 de minute catre alte retele fixe nationale, retelele fixe din zona UE si retelele fixe si mobile din SUA&amp;Canada;</li> <li>• Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrata digitala, linia fizica de acces;</li> <li>• 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN);</li> <li>• Cont de access nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;</li> <li>• Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB;</li> <li>• Echipament de acces de tip NT dat in custodie;</li> <li>• Servicii suplimentare – detalii pe site-ul www.romtelecom.ro;</li> <li>• Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”</li> <li>• Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)</li> </ul>
<input type="checkbox"/> ISDN-2 Extra	47.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convorbiri nelimitate in reseaua Romtelecom si catre reseaua mobila Cosmote;</li> <li>• 3.400 de minute catre alte retele fixe nationale, retelele fixe din zona UE si retelele fixe si</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>mobile din SUA&amp;Canada;</li> <li>• 1.200 de minute catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote;</li> <li>• Acces de Baza (2 canale B pentru trafic bi-directional), care include: port in centrula digitala, linia fizica de acces;</li> <li>• 3 numere de apel (1 numar de acces, 2 numere suplimentare MSN);</li> <li>• Cont de acces nelimitat la Internet - 64 kbps, best effort;</li> <li>• Casuta de e-mail cu o capacitate de stocare de 30 MB;</li> <li>• Echipament de acces de tip NT dat in custodie;</li> <li>• Servicii suplimentare – detalii pe site-ul <a href="http://www.romtelecom.ro">www.romtelecom.ro</a>;</li> <li>• Nivel de disponibilitate a Serviciului in versiunea „Standard”;</li> <li>• Serviciu de mesagerie (Biz Messenger)</li> </ul>
--	---

**Caracteristici tehnice pentru Casuta e-mail:**

- Marime atasament la mesajele trimise sau primite - maxim 5 MB.

- Numele de utilizator pentru e-mail este acelasi cu denumirea casutei Clientului, nume.prenume@ISDN-2.ro. Numele de utilizator si parola pentru casuta de e-mail sunt stabilite de catre Client impreuna cu reprezentantul Romtelecom. La cererea Clientului, numele de utilizator sau parola se poate schimba apeland gratuit 08008 25425 (08008 CLICK) – Help Desk. Modificarea nu este tarifata. La orice modificare a numelui de utilizator, continutul casutei de e-mail se pastreaza.

- Numele de utilizator si parola trebuie sa contina fiecare cel puțin 4 caractere. Caracterele acceptate sunt: a – z, A – Z, 0 – 9, "." (punct), "\_" (underscore), "-" (minus).

- Accesarea adresei de e-mail se poate face folosind o interfata web (<http://mail.isdn-2.ro>) sau utilizand un client de e-mail instalat pe calculatorul utilizatorului; pentru configurarea acestuia se foloseste:

Incoming mail (POP3)	mail.isdn-2.ro
Outgoing mail (SMTP)	mail.isdn-2.ro

<input type="checkbox"/> <b>Oferta promotionala:</b>	<input type="checkbox"/> Perioada minima 1 an	Prima luna din fiecare an de Contract: Abonament gratuit
	<input type="checkbox"/> Perioada minima 2 ani	
	<input type="checkbox"/> Perioada minima 3 ani	

**TARIF APELURI**

Destinatie	Tarif/minut
	Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana
Apel national in retea fixa RT	0.025
Apel national catre alte retele fixe	
Apel catre retea mobila Cosmote	
Apel catre retea VoIP RT	
Apel catre retea mobila RT*	0.01
Apel catre retele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0.0999
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Cosmote	0.099

\*Tarif valabil catre numerotatia de telefonie mobila a RT (0711xxxxx)

Detaliile privind tarifele pentru restul destinatiilor se regasesc pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

Servicii suplimentare / optionale	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> MSN (Serviciul optional care ofera un numar suplimentar)	0,56
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	5 / CD
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si apeluri „locale”*)	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	1

\*Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

Detalii privind alte tarife si servicii se regasesc pe site-ul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)

**3. DURATA (Valorile de mai jos sunt in Euro si nu contin TVA)**

Serviciul	Perioada Minima*	Despagubiri pentru incetare prematura
ISDN-2 Entry, National, Plus, Extra	<input type="checkbox"/> 1 an	100 Euro daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime
	<input type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.
	<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime; 200 Euro intre lunile 13 si 24 ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime



\*Se calculeaza de la data activarii Serviciului conform Contractului

#### 4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
	Interfata NT-ului

#### 5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Serviciul	Echipamentul (furnizat Clientului de RT in custodie)	Tarif instalare/activare
ISDN BRA	<input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice si 2 porturi digitale) <input type="checkbox"/> NT (2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 RS232, 1 USB)	0

#### 6. SPECIFICATII SERVICIU

Numar de telefon: \_\_\_\_\_; MSN: \_\_\_\_\_;

#### 7. ACTIVAREA SERVICIULUI

- maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului – pentru instalari noi;
- maxim 48 de ore de la data semnarii Contractului – in cazul migrarii de la un serviciu ISDN-2 la altul;

#### 8. SLA (valabil doar pe tehnologie TDM)

Numar apel ISDN	Tip SLA	Abonament lunar
	<input type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru ISDN
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru ISDN

#### 9. PREVEDERI SPECIFICE

**a)** ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. **b)** Oricare din serviciile ISDN-2 permite realizarea pe aceeasi linie telefonica a maximum 2 comunicatii simultane: convorbiri telefonice, acces la Internet prin dial-up, transmisiile fax, transmisiile de date, videotelefonie, videoconferinta, etc. **c)** Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. La activarea Serviciului, Clientului ii va fi atribuit in mod aleator un numar de acces si 2 numere suplimentare pentru fiecare ISDN-2. Clientul va beneficia de aceste numere pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numerelor de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numerelor de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale RT). Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre reseaua RT. **d)** In functie de alegerea Clientului, abonamentul lunar pentru Serviciul contractat de Client poate contine minute incluse sau nelimitate si tarife speciale pentru convorbiri catre anumite destinatii conform punctului 2 „SERVICIUL” al prezentului contract. **e)** Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. **f)** Minutele excedentare vor fi tarificate conform punctului 2 „SERVICIUL” sectiunea „TARIF APELURI”, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifulor de lista din Lista de tarife RT in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarification speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. **g)** Convorbirile catre operatoare, apelurile SVA si Teledon nu se includ in categoria minutelor incluse, tarifuandu-se conform Listei de tarife RT in vigoare la momentul efectuarii apelului. **h)** Tarifarea accesului la Internet prin dial-up se face conform tarifulor ASI specifice planului tarifar. Traficul, atat cel de voce cat si cel de date, va fi tarifat separat pe fiecare canal digital B (64 kbps), conform tarifulor specifice planului tarifar. Activarea contului de acces la Internet se face la cerere, prin apel telefonic gratuit la 1935; la activare, Clientul va obtine un nume de utilizator (prestabilit) si o parola (prestabilita) pentru acces Internet. Activarea casutei de e-mail se face la cerere, prin apel telefonic gratuit la 08008 25425 (08008 CLICK) – Help Desk. **i)** In cazul in care Clientul solicita, inainte de expirarea Perioadei minime, trecerea la o alta linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonica principala, trunchi analogic si/sau digital), Clientul va fi obligat la plata catre RT a despagubirilor pentru incetare prematura. **j)** In cazul in care Clientul doreste migrarea de la un Serviciu la altul, optiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate. **k)** In cazul in care Clientul beneficiaza si de un Serviciu cu minute incluse, si de o optiune de voce cu minute incluse si/sau tarife speciale, RT va stabili modul in care se consuma minutele si se aplica tarifele, si va instiinta Clientul despre aceasta. **l)** In cadrul contractului, Clientul poate solicita trecerea de la un Serviciu superior la altul inferior (ex. de la ISDN-2 Extra la ISDN-2 Plus) sub conditia platii, de catre Client, a unei taxe de 100 Euro, fara TVA. Trecerea de la un Serviciu inferior la altul superior (ex. de la ISDN-2 Plus la ISDN-2 Extra) nu se tarifeaza. In ambele cazuri, oferta promotionala cu abonament gratuit, daca exista, se pastreaza, iar: (i) optiunile de voce activate conform vechiului serviciu sunt dezactivate in cazul in care nu sunt compatibile cu noul plan tarifar ales; si (ii) Clientul nu va mai primi un alt echipament (aparatur telefonica, tip DECT) cu chirie 0. **m)** Clientul va datora despagubirile pentru incetare prematura in cazul in care, inainte de expirarea Perioadei Minime, (i) Contractul inceteaza cu privire la Serviciu, altfel decat ca urmare a culpei RT; (ii) Clientul solicita schimbarea de titular al Serviciului si noul titular este persoana fizica.

#### 10.<sup>1</sup> PROTECTIA DATELOR

10.1 Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

#### 11.<sup>2</sup> REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATI

<sup>1</sup> Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.

<sup>2</sup> Acesta optiune va fi solicitata numai o singura data, la momentul la care Clientul contracteaza pentru prima data serviciul de voce de la RT.



11.1 Clientul este de acord ca RT sa prelucreze denumirea, adresa, codul unic de inregistrare si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA  NU  (Va rugam marcati optiunea dvs.)

11.2 La data semnarii prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

## 12. Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom se completeaza cu urmatoarele prevederi:

RT poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care RT are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, catre destinatii distincte, etc), RT isi rezerva dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fara a fi necesara interventia instantei sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului; si/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau c) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului.

Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, RT are dreptul: a) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fara interventia instantei sau alte formalitati prealabile; b) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu sau sa conditioneze furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati intermediare; c) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; d) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a RT, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketig. In cazul in care este detectata utilizarea serviciilor in astfel de activitati Romtelecom isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Romtelecom va notifica in prealabila aceasta modificare dand posibilitatea clientului ca in termen de 10 zile sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa rezilieze prezentul contract in mod amiabil fara clauze de penalizare.

## 13. INFORMATII CLIENTI

**1930** – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); **0219255** (pentru Bucuresti+Ilfov) si (**prefix judet**) **925** pentru celelalte judete – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); [bizcontact@romtelecom.ro](mailto:bizcontact@romtelecom.ro) – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit in retea RT); [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Incheiata astazi, \_\_\_\_\_, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru ROMTELECOM.

**S.C. ROMTELECOM S.A.**

**CLIENT**

Semnatura si stampila

Semnatura si stampila