



## PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### Ce date cu caracter personal colectează Telekom?

Pentru a accesa pagina web Telekom, nu este nevoie să ne furnizați niciun fel de date cu caracter personal. În măsura în care doriți să achiziționați serviciile și/sau produsele oferite de website, vă putem solicita anumite informații de identificare sau date cu caracter personal. Datele cu caracter personal (așa cum sunt definite de Legea nr. 677/2001), se referă la orice informații care pot fi utilizate pentru a vă identifica personal sau pentru a vă contacta on-line sau offline. Informațiile personale sunt colectate numai cu acordul dumneavoastră (de exemplu, dacă ni le oferiți cu bună știință printr-unul dintre formularele on-line, prin participarea la tombole și concursuri, prin înregistrare sau sign-up pe un site Telekom). Tipurile de informații colectate vor varia în funcție de activitate și scopul colectării. Informațiile personale cerute pot include: numele și prenumele, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, numărul de telefon și (pentru produsele achiziționate/plătite online) informațiile cardului de credit.

### În ce scop sunt utilizate datele cu caracter personal?

Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. [Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#) se angajează în fața utilizatorilor/clientilor săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane neautorizate și să le utilizeze strict pentru desfășurarea relației de afaceri dintre client și [Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#)

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, actualizate, [Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#) se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai în vederea realizării scopurilor specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Datele dumneavoastră personale vor fi utilizate de către [Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#) în scopul executării contractului pentru furnizarea de servicii pentru informarea utilizatorilor/clientilor privind situația contului lor de pe [telekom.ro](#), informarea utilizatorilor/clientilor privind confirmarea, evoluția și starea comenzilor, facturare și încasarea valorii produselor și serviciilor oferite, evaluarea produselor și serviciilor oferite, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, relații cu clienții, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul consumatorului.

### Ce măsuri de siguranță utilizează Telekom pentru protejarea datelor dvs?

[Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#) se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor săi măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmiterea de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

### Cui dezvăluie Telekom datele dvs cu caracter personal?

Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate de Telekom nu vor fi divulgate niciodată unei companii terțe (în afara grupului Telekom) care intenționează să le folosească în scopuri de marketing direct, dacă dumneavoastră nu v-ați dat în mod expres consimțământul în acest sens.

Telekom poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii din cadrul Grupului Telekom, cum ar fi OTE sau DT. De asemenea, Telekom poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către alți parteneri ai Telekom, dacă acest lucru este în legătură sau este necesar pentru executarea serviciilor contractate sau activității pentru care v-ați înregistrat. Partenerii Telekom în vederea prelucrării datelor sunt persoane împuternicite conform Legii nr. 677/2001 și notificate la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Datele cu caracter personal furnizate de Client vor fi dezvăluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale. Prin completarea datelor dvs. în formularul de înregistrare de cont și/sau de Comandă declarați că acceptați cu bună știință ca datele dvs. personale să fie incluse în bazele de date ale **Telekom Romania Communications S.A.** și **Telekom Romania Mobile Communications S.A.**, înregistrate în registrul de evidență a prelucrării datelor cu caracter personal (**Telekom Romania Mobile Communications S.A.** numărul 3076 și **Telekom Romania Communications S.A.** sub nr. 292, nr. 43 și nr. 1724, și în acest sens va dați acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate pentru de către Telekom afiliații și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de către Telekom, afiliații și colaboratorii acestora de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzătorilor și comportamentul consumatorului (acest site folosește Cookie-uri).

De asemenea, Telekom poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, curierat, servicii de plată / bancare, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața a produselor și serviciilor noastre, asigurători.

### **Care sunt drepturile dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal?**

Prin citirea Termenilor și Condițiilor de utilizare ale site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), ați fost informat cu privire la drepturile dumneavoastră astfel cum sunt prevăzute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției.

Drepturile menționate anterior, includ în temeiul dispozițiilor art. 13-18 din Legea nr. 677/2001:

- a) dreptul de a obține, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele dumneavoastră sunt prelucrate de către Romtelecom;
- b) dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca date cu caracter personal ce vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție justificată, prelucrarea nu va mai viza datele în cauză.
- c) dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care vă vizează să fie prelucrate în scop de marketing;
- d) dreptul de a vă adresa justiției în situația în care ați suferit un prejudiciu în urma prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;



e) dreptul de a înainta plângere către autoritatea de supraveghere în situația în care considerați că datele dumneavoastră nu au fost prelucrate conform legii. Va puteți exercita aceste drepturi prin înaintarea unei cereri scrise, datate și semnate, expediate pe adresa City Gate, Turnul de Nord, Piața Presei Libere nr. 3, București, sector 1, cod 013702, sau prin fax la numărul 021 9255, sau prin email la adresa [comenzi.online@telekom.ro](mailto:comenzi.online@telekom.ro). În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal. [Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#) va comunica măsurile adoptate/informațiile solicitate în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii cererii.

Mai mult decât atât, precizăm că orice încercare de a accesa, utiliza, modifica datele personale ale altui utilizator este strict interzisă, fiind pedepsită de lege contravențional sau penal, după caz.

Telekom Romania nu promovează transmiterea de mesaje electronice nesolicitate (SPAM). Orice utilizator al site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) poate solicita oricând, în mod gratuit, ștergerea adresei sale de email din baza noastră de date pentru motive de marketing.

În cazul plăților efectuate cu cardul, comercializarea se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de tertul autorizat GECAD EPAYMENT INTERNATIONAL S.A. În vederea eliminării riscului ca datele dumneavoastră să intre în posesia și să fie folosite abuziv de terțe persoane, GECAD EPAYMENT INTERNATIONAL S.A. garantează legalitatea și securitatea sistemelor informatice. Informațiile privind datele cardului bancar (număr de card, data expirării etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Telekom Romania sau pe serverele GECAD EPAYMENT INTERNATIONAL S.A.

#### **COPYRIGHT**

Întregul conținut al site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), reprezintă proprietatea Telekom Romania fiind aparat de prevederile legale relevante în materia drepturilor de autor, a drepturilor de proprietate intelectuală și industrială. Folosirea în orice mod a oricărui element de pe site, fără acordul scris, prealabil al [Telekom Romania Communications S.A.](#) și [Telekom Romania Mobile Communications S.A.](#) se pedepsește conform legislației române.

**Vezi și:**

[Codul de conduită pentru Protecția Dreptului Persoanei la Intimitate în Manipularea Datelor cu Caracter Personal în cadrul Grupului OTE](#)