

## Document de informare a utilizatorilor despre prezenta cookie-urilor

Site-ul **www.Telekom.ro** utilizeaza cookie-uri.

Informatiile prezentate in continuare au scopul de a aduce la cunostinta utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea si administrarea "cookie"-urilor utilizate de site-ul **www.Telekom.ro** sau alte site-uri din rețelele Telekom Romania Communications S.A. si Telekom Romania Mobile Communications S.A. De asemenea, sunt prezente si cateva link-uri utile legate de acest subiect. In cazul in care aveti nevoie de mai multe informatii decat cele care se regasesc mai jos, ne puteti contacta la adresa [suport-web@telekom.ro](mailto:suport-web@telekom.ro).

### De ce utilizeaza Telekom cookie-uri?

- Website-ul **www.Telekom.ro** foloseste cookie-uri proprii si de la terti pentru a furniza vizitatorilor o experienta mult mai buna de navigare si servicii adaptate nevoilor si interesului fiecaruia.
- In ceea ce numim "web 2.0", "cookie"-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura pe internet, cum ar fi: personalizarea anumitor setari precum limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse (masuri, alte detalii etc) in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni) – generandu-se astfel flexibilitatea "cosului de cumparaturi" (accesarea preferintelor vechi prin accesarea butonului "inainte" si "inapoi").
- Cookie-urile ofera Telekom un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori.
- Cookie-urile permit aplicatiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri sa fie incluse intr-un anumit site pentru a crea o experienta de navigare mai valoroasa, mai utila si mai placuta.
- Cookie-urile imbunatatesc si eficienta publicitatii online.

### Ce este un "cookie" si ce fel de date colecteaza?

- Un "Internet Cookie" (termen cunoscut si ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur si simplu "cookie") este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul.



- Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, virusi sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard driveul utilizatorului).
- Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată. Tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care utilizatorul se întoarce pe website-ul asociat serverului respectiv.
- Cookie-urile în sine nu colectează date cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

#### Ce tipuri de cookie-uri sunt folosite?

- **Cookie-uri de sesiune** – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).
- **Cookie-uri persistente** – Acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de 'third party cookies' (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele utilizatorilor, astfel încât ulterior să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru aceștia.

#### Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționează în consecință. Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor. Un exemplu sunt preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, cosuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

#### Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refofolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

### **Ce sunt cookie-urile plasate de catre terti?**

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti (ex: news box, un video sau o reclama). Aceste terte parti pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului si ele se numesc "third party cookies" pentru ca nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terti trebuie sa respecte de asemenea legea in vigoare si politicile de confidentialitate ale detinatorului site-ului.

### **Cum sunt folosite cookie-urile de catre site-ul Telekom?**

O vizita pe acest site poate plasa urmatoarele tipuri de cookie-uri pe dispozitivul dumneavoastra:

- Cookie-uri strict necesare
- Cookie-uri de performanta a site-ului
- Cookie-uri de analiza a vizitatorilor
- Cookie-uri pentru geo-targetting
- Cookie-uri de inregistrare
- Cookie-uri pentru publicitate
- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate care pot proveni de la unul dintre terti, ca de exemplu: Google, Facebook, SATI, GfK, Google Analytics, Usabila, Hotjar, Omniconvert etc. Pentru detalii suplimentare cu privire la aceste cookie-uri puteti sa consultati urmatoarele link-uri;
- [https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/en/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_en.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/en/policies/privacy/google_privacy_policy_en.pdf)
- <https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>
- <https://www.google.com/policies/technologies/types/>
- <https://www.facebook.com/business/news/facebooks-commitment-to-data-protection-and-privacy-in-compliance-with-the-gdpr>
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=ro>

### **Cookie-uri strict necesare**

Cookie-urile strict necesare sunt esentiale pentru buna functionare a website-ului. Aceste cookie-uri nu necesita acordul dumneavoastra prealabil pentru a fi descarcate pe dispozitivul dumneavoastra. Puteti seta browser-ul dumneavoastra pentru a bloca aceste cookie-uri, inasa in acest caz anumite sectiuni ale website-ului nu vor functiona corect.

### **Cookie-uri de performanta**



Acest tip de cookie-uri retine preferințele utilizatorului pe acest website, astfel încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a siteului.

**Exemple:**

- setările volumului pentru video player
- viteza de video streaming cu care este compatibil browserul

**Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor**

De fiecare dată când un utilizator vizitează website-ul Telekom, soft-ul de analiză furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browser-ul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac. Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă sunteți înregistrat putem ști, de asemenea, detaliile pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul – acestea fiind supuse regulilor privind protecția datelor cu caracter personal pe care Telekom le-a implementat. Mai multe informații despre acestea se găsesc în secțiunile Termeni și Condiții dar și în Secțiunea Privacy.

**Cookie-uri pentru geotargetting**

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a adapta conținutul în sensul că și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română sau în alta limbă primiți aceeași reclamă.

**Cookie-uri pentru înregistrare**

Atunci când vă înregistrați pe site-ul Telekom, generăm un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arăta conținutul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anumit. De asemenea, ne permite să asociem orice comentariu pe care îl postați pe site-ul nostru cu username-ul dvs. Dacă nu ați selectat "pastreaza-mă înregistrat", acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

**Cookie-uri pentru publicitate**

Aceste cookie-uri ne permit să aflăm dacă ați vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și cât timp a trecut de când ați văzut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri le folosim și pentru a adapta publicitatea online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri aparținând unei terțe părți, pentru o mai bună targetare a publicității cum ar fi direcționarea unor reclame despre vacanțe în cazul în care utilizatorul a vizitat recent un articol despre vacanțe.



Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stocheaza informatii despre continutul vizualizat, nu despre utilizatori. De asemenea, Telekom seteaza cookie-uri anonime si prin alte site-uri pe care avem publicitate. Acestea se pot folosi pentru a va recunoaste ca vizitator al acelui site, iar daca ulterior veti vizita site-ul nostru, va vom putea livra publicitatea bazata pe aceasta informatie.

#### **Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate**

O mare parte din publicitatea pe care o gasiti pe site-ul Telekom apartine unor terte parti. Unele dintre aceste parti folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cat de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar sau pentru a vedea cate persoane au fost expuse de mai multe ori la aceeasi reclama. Companiile care genereaza aceste cookie-uri ar trebui sa se supusa legislatiei in vigoare privind protectia datelor. Site-ul Telekom nu are acces pentru a citi sau scrie aceste cookie-uri, insa scopul acestora este de a va arata publicitatea individualizata si pe alte site-uri, bazandu-se pe navigarea dvs pe acest site.

#### **Alte cookie-uri ale tertelor parti**

Pe unele pagini, tertii pot seta propriile cookie-uri anonime in scopul de a urmari succesul unei aplicatii sau pentru a personaliza o aplicatie. Datorita modului de utilizare, site-ul Telekom nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum tertele parti nu pot accesa cookie-urile detinute de acest site. De exemplu, cand distribuiti un articol folosind butonul pentru retelele sociale aflat pe acest site, acea retea sociala va inregistra activitatea dvs.

#### **Cum puteti opri cookie-urile?**

Utilizatorii isi pot configura browser-ul astfel incat sa respinga fisierele cookie. Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online. Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau sa fie acceptate cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu sunteti inregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii. Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Selectati browser-ul dintre cele de mai jos pentru a primi informatii privind modificarea acestor setari: [Chrome](#), [Firefox](#), [IE](#), [Opera](#), [Safari](#).

Pentru setarile cookie-urilor generate de terti, puteti consulta si site-ul: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>.

Tabelul de mai jos descrie în detaliu fiecare cookie utilizat pe website, inclusiv scopul precis al acestuia. Nu vom utiliza aceste cookie-uri în alt scop decât cel indicat în prezenta Politică privind cookie-urile

COOKIES			
Denumire cookie [ex. Vizualizare-preferată]	Scop [e.g. utilizat pentru a monitoriza selecția de vizualizare a utilizatorului]	Durata [ex.1 an]	Cine accesează cookie [ex. TKR/ terț]
<b>Google Analytics</b>	Google Analytics folosește un set de cookie-uri pentru a culege informații și pentru a raporta date statistice privind utilizarea site-ului. Principalul cookie folosit de Google Analytics este cookie-ul „__ga”. În plus față de raportarea datelor statistice privind utilizarea site-ului, Google Analytics poate fi folosit, împreună cu unele dintre cookie-urile de publicitate, și pentru a afișa anunțuri mai relevante pe proprietățile Google (cum ar fi Căutarea Google) și pe web, precum și pentru a măsura interacțiunea cu anunțurile pe care le afișăm.	2 ani	Google
<b>Usabila</b>	Se stochează cookies doar în cazul în care este setată o campanie de targetare a vizitatorilor noi/reveniti pe site. Standard, Usabila nu folosește cookie-uri pentru colectarea feedback-ului de la vizitatori. Doar în cazul în care folosim campanii de targetare a vizitatorilor se vor trimite cookie-uri și obiecte de tip localStorage. Dacă am folosi o astfel de campanie (puțin probabil), cookie-ul transmis va urmări dacă vizitatorul este nou sau revine pe site. Astfel cu datele primite vom putea ținti diferit aceste tipuri de vizitatori. Telekom va folosi în principiu doar funcționalitatea de colectare a feedback-ului vizitatorilor, fără a stoca cookies sau localStorage.	nelimitată	Usabila
<b>Hotjar</b>	Hotjar ne ajută să verificăm modul în care utilizatorii folosesc site-ul (urmărește unde dau click-uri). Momentan Telekom nu utilizează acest tip de cookie-uri.	365 zile	Hotjar
<b>mktz_optout</b>	Stochează dorința utilizatorului de a nu participa în experimente	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_client</b>	Stochează informații despre client: - dacă este utilizator nou/existent - ID de utilizator (generat) - ID de sesiune (generat)	2 ani	Omniconvert

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nr total de pagini vizualizate in sesiunea curenta</li> <li>- nr total de sesiuni</li> <li>- URL-ul si tipul de URL de pe care a venit (referrer)</li> <li>- data si ora primei / ultimei vizite</li> <li>- experimentele vizualizate in sesiunea curenta</li> <li>- parametrii UTM din URL-ul cu care a inceput sesiunea (daca exista)</li> </ul>		
<b>mktz_survey</b>	Stocheaza starea de completare a unui survey: complet / refuzat / aminteste mai tarziu	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_interactio n</b>	Stocheaza daca a fost colectat lead-ul pentru Overlays care au aceasta facilitate	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_ab</b>	Stocheaza variatia vazuta pentru fiecare experiment A/B vazut de utilizator, pentru a-i afisa aceeasi variatie de fiecare data	2 ani	Omniconvert
<b>mktz_sess</b>	Stocheaza Id-ul de sesiune	10 ore de la ultima accesare	Omniconvert
<b>mktz_storage</b>	Folosit pentru stocarea unor informatii aditionale, necesare in experimente; exemple: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a interactionat cu un experiment</li> <li>- a utilizat scroll-ul in pagina</li> <li>- a utilizat search-ul</li> </ul>	1 an	Omniconvert
<b>DoubleClick</b>	Cookie-urile DoubleClick sunt utilizate pentru imbunatatirea publicitatii. Cand se furnizeaza servicii DoubleClick, google poate procesa date personale cum ar fi ID-uri de Cookies si adrese IP. In acest caz Google va fi procesatorul de date. Exista termini si conditii care trebuie indeplinite cf GDPR si care trebuie sa reflecte aceasta relatie. Acesti termini si conditii furnizeaza o protectie aditionala referitoare la cum proceseaza Google datele, atunci cand sunt utilizate serviciile DoubleClick. Cookie-urile nu contin date cu caracter personal. In functie de setarile utilizatorului si ale browserului, informatii asociate cu cookie-urilor pot fi adaugate userului ce are un cont Google.	121 zile	Google
<b>Adwords</b>	Conversion tracking	30 zile	Google