

Ghidul utilizatorului

pentru Kitul de instalare Romtelecom Clicknet

Modem VDSL ZyXEL P-870HW-51av2

Redescoperă Internetul!

Romtelecom Clicknet îți oferă acces cu totul diferit la Internet. Romtelecom Clicknet este un serviciu bazat pe tehnologia VDSL, care îți oferă acces de bandă largă, pentru ca tu să te bucuri de o experiență extraordinară pe Internet. Pregătește-te pentru Internet de mare viteză chiar pe linia ta telefonică!

ROMTELECOM
clicknet



Dacă dorești detalii despre Romtelecom Clicknet, accesează www.romtelecom.ro. Dacă ai nevoie de asistență pentru instalarea acestui produs, apelează 08008 CLICK (08008 25425), gratuit în rețeaua Romtelecom sau scrie la support@clicknet.ro.

Stimate Client,

Vă mulțumim că ați ales Romtelecom Clicknet, serviciul de acces Internet prin VDSL2 de la Romtelecom, care vă oferă o experiență inedită: super viteză, cea mai stabilă conexiune și acces permanent, fără limite de timp sau de transfer.

Kitul de instalare vă ajută să configurați serviciul Romtelecom Clicknet și să vă conectați pe loc la Internet, iar broșura de față vă oferă suportul necesar instalării și conectării echipamentelor pentru funcționarea serviciului.

În cazul în care întâmpinați dificultăți la instalarea modemului sau în cursul utilizării serviciului, vă stăm la dispoziție la:

- **08008 CLICK (08008 25425)**, apel gratuit în rețeaua Romtelecom, 24/24 ore;
- **021 201 00 00**, apel taxabil cu tarif normal, 24/24 ore;
- **support@clicknet.ro**;
- **0903903903, serviciul Asistență IT** - dificultăți legate de configurarea componentelor hardware și software ale calculatorului dumneavoastră, tarif 5,95 Euro/apel (TVA inclus), indiferent de durată.

Pentru informații referitoare la alte servicii Romtelecom sau pentru comenzi, vă rugăm să apelați 1930 (apel gratuit în rețeaua Romtelecom 24/24 ore), să ne vizitați în cel mai apropiat magazin Romtelecom sau să intrați pe **www.romtelecom.ro**. Puteți semnala eventualele deranjamente ale liniei telefonice apelând **1921** (gratuit în rețea, 24/24 ore).

Vă invităm în continuare să parcurgeți pașii necesari pentru instalarea și conectarea serviciului Romtelecom Clicknet.

Bine ați venit în lumea minunată a Internetului de la Romtelecom!

Echipa Romtelecom

Kitul de instalare



Modem VDSL

- Alimentator AC 100V-240V, 50Hz/60Hz
- Splitter
- Cablu de telefon RJ-11 (2 buc.)
- Cablu Ethernet RJ-45
- Antena

1. Conectarea modemului VDSL

1. Luați cablurile telefonice (RJ-11) și splitterul.

Conectați priza telefonică la portul **LINE** al splitterului.

Conectați portul DSL de pe modem la portul DSL de pe splitter.

Conectați telefonul la portul PHONE de pe splitter-ul DSL.

2. Luați cablul Ethernet.

Conectați un capăt al cablului la unul din porturile Ethernet (LAN1 – LAN3) ale modemului și celălalt capăt la conectorul RJ45 de pe placa Ethernet a computerului.

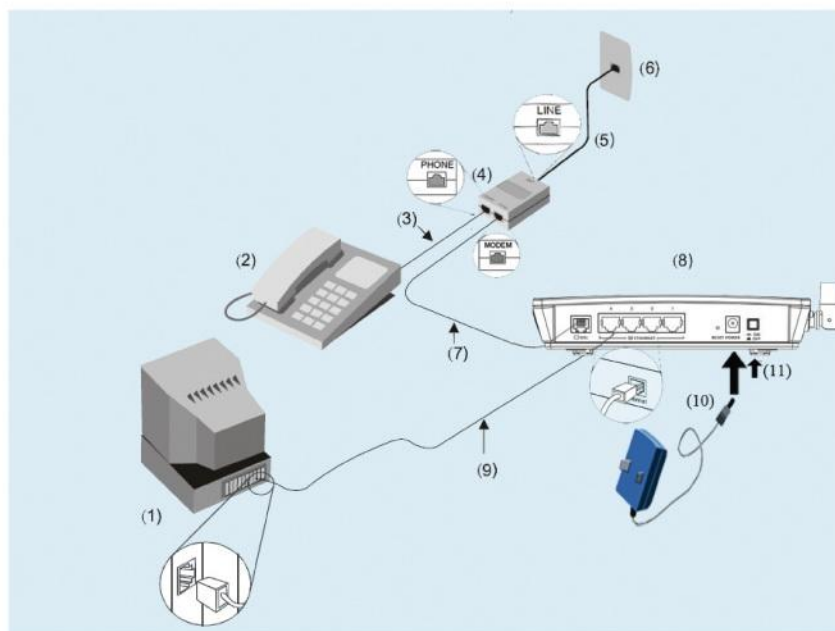
3. Luați unitatea de alimentare.

Conectați un capăt al cablului la portul POWER al modemului și celălalt capăt la o priză compatibilă conform specificațiilor imprimate pe unitatea de alimentare.

4. Conectați antena existentă în pachet.

5. Porniți modemul comutând butonul în poziția ON.

Asigurați-vă că ați realizat toate conexiunile conform schemei de mai jos:



1 – PC

2 – Telefon fix

3 – Cablu telefonic

4 – Splitter

5 – Cablu telefonic

6 – Priză telefonică

7 – Cablu telefonic

8 – Modem VDSL

9 – Cablu Ethernet

10 – Unitate de alimentare

11 – Buton Power

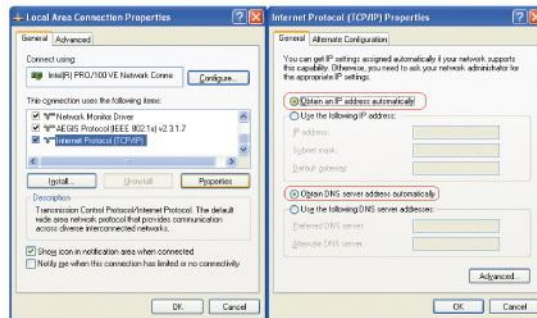
În cazul în care aveți un alt telefon fix, alarmă, POS, centrală telefonică sau sonerie externă conectate pe aceeași linie cu modemul, va trebui să le conectați printr-un Microfiltru.

Odată ce conexiunile au fost făcute, vă rugăm să urmați pașii de mai jos pentru configurarea modemului.

2. Configurarea DHCP Client (Windows XP sau Windows Vista)

Este necesară configurarea computerului dvs. pentru a obține o adresă IP dinamică și un server DNS dinamic.

1. Click pe **Start->Settings** și apoi pe **Control Panel**.
2. Pentru **Windows XP** click pe **Network Connections**, pentru **Windows Vista** dublu click pe **Network and Sharing Center**, apoi din meniul din stânga, faceți click pe **Manage network connections**.
3. Click cu butonul din dreapta al mouse-ului pe **Local Area Connection** și apoi selectați **Properties**.
4. Selectați **Internet Protocol (TCP/IP) (Windows XP)** sau **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Windows Vista)** și apoi click pe butonul **Properties**.
5. Selectați **Obtain an IP address automatically** și **Obtain DNS server address automatically** și apoi click OK, ca în fereastra de mai jos:



3. Funcțiile wireless (fără fir)

- a) Funcțiile fără fir ale modemului sunt activate implicit.
- b) Deschideți aplicația Wi-Fi a computerului.
- c) Selectați numele rețelei (SSID), al modemului Romtelecom detectat în prealabil de către aplicația wireless a computerului.
- d) Pentru a activa computerul dvs. astfel încât să comunice cu modemul Romtelecom, găsiți cheia WLAN imprimată pe eticheta aflată pe spatele modemului. Introduceți-o în câmpul corespunzător și apoi confirmați.




4. Semnificația LED-urilor

Nume LED	Culoare	Mod	Descriere
Power	Verde	Pornit	Modemul este conectat la o sursă de alimentare și poate fi folosit.
		Clipire	Testare în desfășurare.
	Roșu	Pornit	Modemul a detectat o eroare în timpul procesului de testare sau modemul are o defecțiune.
		Oprit	Modemul nu este conectat la o sursă de alimentare.
LAN1-LAN4	Verde	Pornit	Există dispozitive conectate la porturile Ethernet.
		Clipire	Sunt primite sau trimise date prin portul Ethernet.
		Oprit	Niciun dispozitiv nu este conectat la porturile Ethernet.
WLAN / WPS	Verde	Pornit	Rețeaua wireless (fără fir) este activată și funcționează în modul IEEE 802.11b/g.
		Clipire	Modemul comunică cu alte dispozitive wireless (fără fir).
	Portocaliu	Clipire	Modemul configurează o conexiune WPS.
		Oprit	Rețeaua wireless (fără fir) este inactivă.
DSL	Verde	Pornit	Linia DSL este activă.
		Clipire	Linia DSL este în starea de inițializare.
		Oprit	Linia DSL este inactivă.
Internet	Verde	Pornit	Modemul are o conexiune IP, dar nu se înregistrează trafic.
			Modemul are o adresă WAN IP (fie statică sau generată de un server DHCP), protocolul PPP (dacă este utilizat) s-a încheiat cu succes, iar conexiunea DSL este activă.
	Roșu	Pornit	Modemul a încercat stabilirea unei conexiuni IP, dar încercarea a eșuat. Cauze posibile: lipsă răspuns de la serverul DHCP, lipsă răspuns PPPoE sau autentificare PPPoE eșuată.
		Oprit	Modemul nu are o conexiune IP.

5. Întrebări frecvente

1.	Modemul nu pornește. Niciun LED nu este aprins.
	<ol style="list-style-type: none"> Mai întâi asigurați-vă că folosiți o unitate de alimentare aprobată de producător. Apoi asigurați-vă că ați introdus unitatea de alimentare într-o priză electrică funcționabilă și că modemul a fost pornit corect. În cazul în care indicatorii sunt în continuare inactivi după verificarea elementelor de mai sus, modemul este probabil defect. Puteți contacta unitatea de service pentru reparație. Nu demontați niciodată modemul singuri.
2.	Unul din LED-uri nu funcționează conform specificațiilor.
	<ol style="list-style-type: none"> Mai întâi asigurați-vă că ați înțeles corect semnificația LED-urilor descrisă în capitolul 4. Apoi asigurați-vă că ați realizat conexiunile conform instrucțiunilor descrise în capitolul 1. Verificați integritatea cablurilor. Opriti și apoi reporniți modemul. Dacă problema persistă, vă rugăm contactați operatorul.

3.	Am uitat adresa IP a modemului.
	<p>1. Adresa standard este 192.168.1.1</p> <p>2. Dacă ați modificat adresa IP și ați uitat-o ulterior, puteți căuta adresa IP urmând pașii descriși în continuare. Click Start -> Run, tastați cmd și apoi ipconfig. Adresa IP aflată în câmpul Default Gateway poate fi adresa IP a modemului dumneavoastră (dar este o opțiune care depinde de rețea), deci puteți încerca să o introduceți în Browserul dumneavoastră.</p> <p>3. Dacă adresa nu este corectă, este necesară resetarea modemului la setările din fabrică.</p>
4.	Am uitat parola modemului.
	<p>1. Parola standard este 1234.</p> <p>2. Dacă aceasta nu funcționează, este necesară resetarea modemului la setările din fabrică.</p>
5.	Nu pot vedea sau accesa fereastra de autentificare în aplicația web pentru configurarea modemului.
	<p>1. Asigurați-vă că folosiți adresa IP corectă (192.168.1.1).</p> <p>2. Dacă ați modificat parola, folosiți parola nouă.</p> <p>3. Dacă ați modificat parola și apoi ați uitat-o urmați pașii descriși la punctul 4 al secțiunii Întrebări frecvente.</p> <p>4. Verificați conexiunile și asigurați-vă că semnificația LED-urilor este cea corectă.</p> <p>5. Restartați modemul la setările din fabrică și încercați accesarea lui cu adresa IP standard.</p> <p>6. Dacă problema persistă, vă rugăm contactați operatorul.</p>
6.	Văd fereastra de autentificare, dar nu pot accesa modemul.
	<p>1. Asigurați-vă că ați introdus corect numele utilizator și parola. Parola standard este 1234. Aceste câmpuri țin cont de modul de introducere text, de aceea asigurați-vă că tasta [Caps Lock] nu este activată.</p> <p>2. Oprțiți și apoi reporniți modemul.</p> <p>3. Dacă problema persistă, vă rugăm contactați operatorul.</p>
7.	Nu pot accesa Internetul.
	<p>1. Asigurați-vă că ați realizat conexiunile conform instrucțiunilor descrise în capitolul 1 și că semnificația LED-urilor este cea corectă.</p> <p>2. Asigurați-vă că informațiile operatorului de rețea sunt introduse corect în câmpurile WAN. Aceste câmpuri țin cont de modul de introducere text, de aceea asigurați-vă că tasta [Caps Lock] nu este activată.</p> <p>3. Dacă încercați să accesați Internetul wireless (fără fir) asigurați-vă că setările clientului wireless sunt identice cu setările modemului.</p> <p>4. Deconectați toate cablurile și urmați instrucțiunile de conectare descrise în capitolul 1.</p> <p>5. Dacă problema persistă, vă rugăm contactați operatorul.</p>
8.	Nu mai pot accesa Internetul, deși am avut acces la Internet înainte (cu acest modem).
	<p>1. Asigurați-vă că ați realizat conexiunile conform instrucțiunilor descrise în capitolul 1 și că semnificația LED-urilor este cea corectă.</p> <p>2. Oprțiți și apoi reporniți modemul.</p> <p>3. Dacă problema persistă, vă rugăm contactați operatorul.</p>
9.	Conexiunea este foarte lentă și se întrerupe.
	<p>1. Cauza poate fi supraîncărcarea rețelei. Verificați semnificația LED-urilor. Dacă modemul trimite/primește o cantitate mare de informație, încercați să închideți câteva aplicații care folosesc resurse mari de Internet.</p> <p>2. Dacă accesați wireless, verificați nivelul semnalului. Dacă nivelul este slab, încercați să vă apropiați mai mult de modem dacă este posibil. Verificați dacă în apropiere există alte dispozitive ce ar putea interacționa cu rețelele wireless (cum ar fi microunde, alte rețele wireless și așa mai departe).</p> <p>3. Oprțiți și apoi reporniți modemul.</p> <p>4. Dacă problema persistă, vă rugăm contactați operatorul.</p>



Copyright © 2009 Romtelecom. Toate drepturile rezervate. Copierea acestui document, utilizarea sau transmiterea conținutului său nu este permisă decât cu autorizarea scrisă din partea Romtelecom. Conținutul acestui document este livrat exclusiv în scopul informării și nu conține vreun angajament al Romtelecom în raport cu utilizatorul documentului. Romtelecom își rezervă dreptul de a opera, fără vreun anunț prealabil, modificări de conținut ale documentului. Romtelecom nu poartă răspunderea pentru eventualele erori de redactare ce pot să apară în versiunile prezentului document.

