


**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM**

 NR. \_\_\_\_\_  
**FORMULAR**
 Contract nou

 Act aditional din data de \_\_\_\_\_

**1. PARTILE**

**S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”)**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: \_\_\_\_\_ **(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)**

**CLIENT:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_  
 CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, prin imputernicit: \_\_\_\_\_ **(Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)**

**Cod Client : Rjjxxxxxxxxxx**
**2. SERVICII**
**2.1. SERVICIU / PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):**

Denumire	Servicii incluse	Descriere Serviciu / Pachet Servicii	Tarif de lista	Oferta promotionala*
<b>Pachet 1P/ DOLCE MAXIM</b>	<b>Dolce Maxim</b>	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologiei : DTH	10.9 Euro fara TVA, 13.516 Euro cu TVA	Abonament lunar de 9.9 Euro fara TVA, 12.276 Euro cu TVA.

\*In cazul in care Clientul beneficiaza de oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonamentul lunar pentru Serviciu, la tariful optiunii, la pachetul suplimentar) se aplica exclusiv pe durata Perioadei minime mentionate in prezentul; la expirarea acesteia, reducerile nu se vor mai aplica, tarifandu-se tarifele de lista.

**2.1.1 Reduceri de volum.** In considerarea volumului de servicii, produse si echipamente contractate de catre Client de la RT inainte sau la data incheierii prezentului Contract, RT acorda Clientului o reducere de volum in valoare de pana la 2,5 Euro fara TVA (3,1 Euro cu TVA). Aceasta reducere de volum este acordata de RT atat timp cat Clientul pastreaza toate aceste servicii, produse si echipamente contractate si Contractele aferente acestora raman in vigoare.

**2.2 DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/ PACHETULUI**

Perioada minima*	Valoarea despagubirilor pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime <u>din culpa sau la initiativa Clientului</u> (Tarifele de mai jos sunt in Euro cu TVA):			
24 luni	Mai mult de 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 13 si 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 7 si 12 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Mai putin de 6 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime
	74.4	55.8	37.2	18.6

\*Perioada minima se calculeaza de la data activarii Serviciului / Pachetului de Servicii achizitionat de Client prin prezentul Contract.

**3. LOCATIA**
**3.1 Adresa:** \_\_\_\_\_

**4. Garantia ( Euro)**

**4.1** RT poate solicita Clientului depunerea unei garantii in situatiile mentionate la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT precum si in situatia in care RT, urmare a unei analize interne, identifica un risc financiar al Clientului. In cadrul acestei analize se tine cont de criterii precum: istoric de plati, tipul si numarul abonamentelor/serviciilor/echipamentelor solicitate, consumul facturat si nefacturat, inregistrările existente in bazele de date cu debitori care au inregistrat intarzieri la efectuarea oricaror plati de orice natura.

**4.2** Prin exceptie de la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT, garantia este returnata Clientului, la cererea sa, dupa un interval de minim 6 luni de la depunere, cu conditia ca, la data solicitarii, Clientul sa fi platit integral si pana la termenul scadent facturile emise de RT in ultimele 5 luni anterioare datei cererii.

**5. INFORMATII DESPRE SERVICII** (disponibile permanent pe siteul www.romtelecom.ro, in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount)

**Numar de telefon:** \_\_\_\_\_; **Nume utilizator acces internet:** \_\_\_\_\_; **Parola acces internet:** \_\_\_\_\_;  
**Adresa de e-mail:** \_\_\_\_\_; **Parola acces e-mail:** \_\_\_\_\_; **Adresa acces e-mail:** www.romtelecom.ro (Exceptie Clicknet 20 Mbps); **Adresa spatiu web:** \_\_\_\_\_; **FTP Host:** ftp.clicknet.ro; **Nume utilizator pentru acces FTP la spatiu web:** \_\_\_\_\_; **Parola acces FTP:** \_\_\_\_\_.

**6. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI / PACHETULUI**

Maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului.



## 7. PREVEDERI SPECIFICE

### 7.1 Lucrari activare (Tarifele de mai jos sunt in Euro fara TVA)

RT tarifeaza instalarea unui Serviciu nou cu 20 Euro, fara TVA ( 24,8 Euro cu TVA), iar activarea unui Serviciu cu 40 Euro, fara TVA ( 49,6 Euro cu TVA), tariful promotional pentru instalare si activare fiind redus cu 100%. Tariful de instalare, respectiv activare, se percepe pentru fiecare Serviciu in parte.

7.2. In cazul in care Clientul doreste schimbarea Serviciului sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii superioare Serviciului/Serviciilor achizitionate, aceasta se poate realiza oricand in cadrul Perioadei minime, RT nepercepand despagubiri pentru incetare prematura. Daca Clientul doreste diminuarea numarului de Servicii din Pachetul Servicii sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii inferioare Serviciului/Serviciilor achizitionate sau modifica un Serviciu din Pachetele Servicii (ex. inlocuieste Serviciul de Acces la Internet cu Serviciul TV Dolce) si se afla in cadrul Perioadei minime, avand mai mult de 6 luni pana la expirarea acesteia, Clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura in conformitate cu prevederile art. 2.2.

### 7.5 Serviciul TV Dolce

#### Furnizat prin tehnologia DTH

a) Dolce este un serviciu de televiziune in sistem DTH, ce consta in retransmisia de programe de televiziune si radio prin satelit, incluse in pachete diverse, precum si in furnizarea de servicii cu valoare adaugata („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate in viitor de RT la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view - care contin programe de televiziune si/sau evenimente neincluse in Pachetul de Baza sau in Pachetele Suplimentare, in schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, in afara Abonamentului lunar). Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand Echipamentele. b) Lista canalelor TV incluse in Pachetul Principal si/sau in Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul RT sau poate fi furnizata in format material Clientului, la cerere. c) Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesara instalarea cate unui STB pentru fiecare televizor. d) Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament lunar. e) Numai Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa solicite si sa receptioneze SVA. f) SVA sunt mentionate pe site-ul RT si in materialele publicitare ale RT. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, RT va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei RT. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de RT.

7.6 Pentru situatiile in care Contractul se incheie in afara spatiilor comerciale, in intelesul Ordonantei Guvernului nr. 106/1999, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara penalitati, in termen de 7 zile lucratoare de la incheierea Contractului, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire catre S.C. Romtelecom S.A. la adresa: București, Strada Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Sector 1, cladirea City Gate, Turnul de Nord.

7.7 Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, parte integranta a Contractului.

7.8 RT poate denunta unilateral Contractul in privinta Serviciului in cazul in care nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului, si fara a datora despagubiri pentru incetarea Contractului in aceste conditii.

## 8.1 PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor, iar in ceea ce priveste CNP-ul sau, acesta sa fie prelucrat/dezvaluit si in scopurile/persoanelor mentionate la art. 11.2 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA  NU (Va rugam marcati optiunea dvs)

## 8.2 DETALII PRIVIND TRANSMITEREA FACTURII

Clientul consimte sa primeasca factura:

Gratuit prin intermediul aplicatiei on-line MyAccount la adresa <http://myaccount.romtelecom.ro> caz in care Clientul trebuie sa furnizeze in Contract un numar de telefon mobil la care ii vor fi transmise informatii despre factura. Adresa de email folosita la crearea contului My Account si numarul de telefon mobil pot fi actualizate prin intermediul aplicatiei MyAccount.

### SAU

In format tiparit si expediata prin posta, caz in care Clientul va achita un tarif de 0,23 Euro, pe luna, fara TVA.

## 8.3. REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATI

8.3.1 Clientul este de acord ca RT sa prelucreze numele, prenumele, adresa si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA  NU (Va rugam marcati optiunea dvs.)

8.3.2 La data semnarii prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

## 9. INFORMATII CLIENTI

**1930** – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); **021 9255** pentru clientii din Bucuresti si Ilfov – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); **1921** - Serviciul Asistenta Deranjamente – ofera asistenta la functionarea necorespunzatoare a serviciilor de voce (apel gratuit in retea RT); **08008 25425 (08008 CLICK** – apel gratuit in retea RT) – ofera informatii tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, rezolva deranjamentele legate de conexiunea Internet; **08008 36523** (apel gratuit in retea RT) si **0214088065** (numar cu plata) – pentru



solutionarea cererilor privind furnizarea Serviciului TV; [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife); sectiunea „Contact” a site-ului [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) pentru solicitari de informatii de orice tip: vanzari si asistenta tehnica.

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

**CLIENT**

**ROMTELECOM**