



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____
FORMULAR Contract nou Act aditional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: _____ **(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)**

CLIENT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____, cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____, telefon _____, fax _____, e-mail _____, cod postal _____, prin imputernicit: _____ **(Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)**

Cod Client : Rjxxxxxxxxxx

2. SERVICII

2.1. SERVICIU / PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):

Denumire	Servicii incluse	Descriere Serviciu / Pachet Servicii	Tarif de lista	Oferta promotionala*
Pachet 3P/ VARIAT_SURF_ FIX100	Dolce Variat	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologiei : DTH	16 Euro fara TVA, 19.84 Euro cu TVA	Abonament lunar de 13 Euro fara TVA, 16.12 Euro cu TVA.
	Clicknet Surf	Serviciul acces internet cu banda maxima oferita intre 512 Kbps si 2 Mbps. Tehnologie: ADSL		
	Voce Fix 100	LTP cu 100 minute incluse, oricand, in toate retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Cosmote. Tehnologie: TDM		

*In cazul in care Clientul beneficiaza de oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonamentul lunar pentru Serviciu, la tariful optiunii, la pachetul suplimentar) se aplica exclusiv pe durata Perioadei minime mentionate in prezentul; la expirarea acesteia, reducerile nu se vor mai aplica, tarifulandu-se tarifele de lista

2.1.1 Reduceri de volum. In considerarea volumului de servicii, produse si echipamente contractate de catre Client de la RT inainte sau la data incheierii prezentului Contract , RT acorda Clientului o reducere de volum in valoare de pana la 2,5 Euro fara TVA (3,1 Euro cu TVA). Aceasta reducere de volum este acordata de RT atat timp cat Clientul pastreaza toate aceste servicii, produse si echipamente contractate si Contractele aferente acestora raman in vigoare.

2.2 DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/ PACHETULUI

Perioada minima*	Valoarea despagubirilor pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime <u>din culpa sau la initiativa Clientului</u> (Tarifele de mai jos sunt in Euro cu TVA):			
24 luni	Mai mult de 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 13 si 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 7 si 12 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Mai putin de 6 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime
	223.2	167.4	111.6	55.8

*Perioada minima se calculeaza de la data activarii Serviciului / Pachetului de Servicii achizitionat de Client prin prezentul Contract.

3. LOCATIA

3.1 Adresa: _____

4. Garantia (Euro)

4.1 RT poate solicita Clientului depunerea unei garantii in situatiile mentionate la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT precum si in situatia in care RT, urmare a unei analize interne, identifica un risc financiar al Clientului. In cadrul acestei analize se tine cont de criteriile precum: istoric de plati, tipul si numarul abonamentelor/serviciilor/echipamentelor solicitate, consumul facturat si nefacturat, inregistrarile existente in bazele de date cu debitori care au inregistrat intarzieri la efectuarea oricaror plati de orice natura.

4.2 Prin exceptie de la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT, garantia este returnata Clientului, la cererea sa, dupa un interval de minim 6 luni de la depunere, cu conditia ca, la data solicitarii, Clientul sa fi platit integral si pana la termenul scadent facturile emise de RT in ultimele 5 luni anterioare datei cererii.

5. INFORMATII DESPRE SERVICII (disponibile permanent pe siteul www.romtelemcom.ro, in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount)

Numar de telefon: _____; Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces internet: _____;



Adresa de e-mail: _____; Parola acces e-mail: _____; Adresa acces e-mail: www.romtelecom.ro (Exceptie Clicknet 20 Mbps); Adresa spatiu web: _____; FTP Host: **ftp.clicknet.ro**; Nume utilizator pentru acces FTP la spatiul web: _____; Parola acces FTP: _____.

6. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI / PACHETULUI

Maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului.

7. PREVEDERI SPECIFICE

7.1 Lucrari activare (Tarifele de mai jos sunt in Euro fara TVA)

RT tarifeaza instalarea unui Serviciu nou cu 20 Euro, fara TVA (24,8 Euro cu TVA), iar activarea unui Serviciu cu 40 Euro, fara TVA (49,6 Euro cu TVA), tariful promotional pentru instalare si activare fiind redus cu 100%. Tariful de instalare, respectiv activare, se percepe pentru fiecare Serviciu in parte.

7.2. In cazul in care Clientul doreste schimbarea Serviciului sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii superioare Serviciului/Serviciilor achizitionate, aceasta se poate realiza oricand in cadrul Perioadei minime, RT nepercepand despagubiri pentru incetare prematura. Daca Clientul doreste diminuarea numarului de Servicii din Pachetul Servicii sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii inferioare Serviciului/Serviciilor achizitionate sau modifica un Serviciu din Pachetele Servicii (ex. inlocuieste Serviciul de Acces la Internet cu Serviciul TV Dolce) si se afla in cadrul Perioadei minime, avand mai mult de 6 luni pana la expirarea acesteia, Clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura in conformitate cu prevederile art. 2.2.

7.3. Serviciul Voce

Furnizat prin tehnologia PSTN/VoIP

a) Serviciul este un serviciu de telefonie fixa prin intermediul caruia RT pune la dispozitia Clientului una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”), prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice si va putea accesa serviciul Internet dial-up. La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor sau (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului. Perioada de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 08:00 – 18:00. Perioada in afara perioadei de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 18.00 – 08.00, si zilele de sambata, duminica si sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. Convorbirile prin operatoare nu se includ in categoria convorbirilor nelimitate incluse in abonament, tarifandu-se conform Listei de tarife. Minutetele incluse in retea fixa RT din orice abonament sau Optiune de voce sunt disponibile si pentru apeluri catre retea mobila Cosmote. Dupa consumarea minutetele incluse in Abonament, apelurile catre retea Cosmote vor fi tarificate conform Tarifului de lista catre retea RT aferent fiecarui tip de Abonament. Daca minutetele de convorbiri incluse in abonament nu au fost epuizate intr-o luna, diferenta dintre minutetele incluse in abonament si minutetele efectiv utilizate de Client nu se reporteaza in luna urmatoare. Tarifarea traficului national si international/traficului excedentar minutetele incluse in abonament se face conform tarifelor din Lista de tarife de la data efectuarii apelului. **b) Optiunile de voce** contin tarife speciale pentru anumite tipuri de convorbiri; pentru orice alte tipuri de convorbiri se percep tarifele corespunzatoare tipului de abonament ales, astfel cum sunt mentionate in Lista de tarife in vigoare la momentul efectuarii apelului. Clientul va putea activa doar optiunile de voce compatibile cu tipul de abonament ales. Schimbarea de optiune nu se tarifeaza. Convorbirile prin operatoare nu se includ in categoria convorbirilor nelimitate, tarifandu-se conform Listei de tarife. **c) Minutetele „Oriunde”** pot fi utilizate pentru apeluri catre retele fixe si mobile din Romania, SUA si Canada si catre retele fixe din UE. **d)** Dupa expirarea Perioadei minime, optiunea cu minute oriunde din oferta promotionala se desfiinteaza automat. **e)** Minutetele incluse neconsumate in cursul unei luni (28/29/30/31 zile consecutive) nu se vor reporta luna urmatoare. **f) Servicii Suplimentare. f1) CLIP-A.** La achizitionarea oricarui Serviciu, Clientului i se va activa gratuit Serviciul Suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A). Identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazurile in care (i) aparatul telefonic permite vizualizarea numarului apelant (functia Caller ID), (ii) centrala telefonica in care Clientul este conectat permite transmitia semnalului de identificare si (iii) operatorul retelei de origine a apelului permite transmitia numerelor spre retea RT. Acest serviciu poate fi dezactivat gratuit oricand. **f2) VOCES si VOCES PRO.** Serviciile Suplimentare VOCES sau VOCES PRO se activeaza de catre RT la solicitarea Clientului. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare/modificare/inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre RT. **f3) Ordinea de consum a minutetele din Abonamentul cu minute oriunde incluse: f4)Voce Fix 1000+:** 1) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, apoi 2) minutetele incluse in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi 3) minutetele nelimitate in retea RT si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf; **f5)Voce Oriunde 2000+:** 1) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale (fixe si mobile) si internationale – UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil), apoi 2) minutetele incluse in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi 3) minutetele nelimitate in retea RT si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf. **f6)Voce Oriunde 4000+:** 1) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale (fixe si mobile) si internationale – UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil), apoi 2) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale fixe si in retea mobila Cosmote, apoi 3) minutetele nelimitate, oricand, in retea RT si in retea mobila Cosmote. **g) Ordinea de consum a minutetele in cazul in care beneficiaza de oferta promotionala cu optiune cu minute „Oriunde”:** (1) minutetele incluse in Optiune, (2) minutetele incluse, oricand, in Abonamentul aferent Serviciului; (3) minutetele incluse in toate retelele nationale de telefonie fixa si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi (4) minute nelimitate in retea RT si in retea mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, conform Abonamentului aferent Serviciului. **h)** Serviciul de voce furnizat pe tehnologie VOIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP. Pe langa transmitia securizata de date, cu ajutorul platformei VoIP semnalul de tip voce (analogic) va fi convertit in semnal digital comprimat, care apoi va fi transformat in pachete IP. Astfel, transmiterea / transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, in final semnalul fiind preluat de un dispozitiv (telefon IP) care il reconverteste in formatul initial (semnal voce analogic). Clientul intelege si accepta faptul ca are acces la serviciul voce numai in conditiile in care modemul prin care se furnizeaza solutia VOIP este conectat la o sursa de energie electrica. **i)** Punctul terminal de furnizare a serviciului de voce RT il constituie priza telefonica a Clientului.

7.4 Serviciul de Acces la Internet

a) Clicknet este un serviciu de acces la Internet, RT furnizand acest serviciu clientilor sai prin intermediul a 4 tehnologii. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer, astfel: **(1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)** reprezinta tehnologia de acces ce permite transmitia digitala a datelor peste retea de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; **(2)**



VDSL (*Very High Bitrate Digital Subscriber Line*) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; **(3) FTTB** (*Fiber To The Building*) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului. **(4) FTTH** (*Fiber To The Home*) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. **b)** Clientului îi este furnizat Serviciul Clicknet pe tehnologia menționată în Contract. Banda indicată prin Contract este banda maximă suportată de tehnologia pe care îi este furnizat Clientului Serviciul în condiții ideale (*best effort*) și în funcție de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport. **c)** Pentru orice Serviciul de Internet ales prin Contract, Clientul beneficiază de o casută de e-mail gratuită, cu o capacitate de peste 7 GB pe platforma Google Apps și accesibilă chiar și pe telefonul mobil. Mai multe detalii se găsesc pe site-ul www.romtelecom.ro. **d)** În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului este desființată (nu și suspendată), Serviciul de Acces la Internet nu va mai fi furnizat de la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul de Acces la Internet se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. În cazul în care desființarea liniei telefonice principale suport are loc din culpa sau la cererea Clientului, înainte de expirarea Perioadei Minime, acesta este obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură conform punctului 3 de mai sus. **e)** Politica de Internet a RT se află postată pe site-ul www.romtelecom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. **f)** Punctul terminal de furnizare a serviciului de Internet RT îl constituie interfața Ethernet a modem-ului.

7.5 Serviciul TV Dolce

Furnizat prin tehnologia DTH

a) Dolce este un serviciu de televiziune în sistem DTH, ce constă în retransmisia de programe de televiziune și radio prin satelit, incluse în pachete diverse, precum și în furnizarea de servicii cu valoare adăugată („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate în viitor de RT la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view - care conțin programe de televiziune și/sau evenimente neincluse în Pachetul de Baza sau în Pachetele Suplimentare, în schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, în afara Abonamentului lunar). Semnalul va fi codificat și va putea fi recepționat de către Client utilizând Echipamentele. **b)** Lista canalelor TV incluse în Pachetul Principal și/sau în Pachetele Suplimentare este disponibilă pe site-ul RT sau poate fi furnizată în format material Clientului, la cerere. **c)** Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesară instalarea câte unui STB pentru fiecare televizor. **d)** Soluția tehnică multiplă permite Clientului să beneficieze de până la patru STB-uri pe același Abonament lunar. **e)** Numai Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare și are dreptul să solicite și să recepționeze SVA. **f)** SVA sunt menționate pe site-ul RT și în materialele publicitare ale RT. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, RT va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei RT. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de RT.

7.6 Pentru situațiile în care Contractul se încheie în afara spațiilor comerciale, în înțelesul Ordonanței Guvernului nr. 106/1999, Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul fără penalități, în termen de 7 zile lucrătoare de la încheierea Contractului, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire către S.C. Romtelecom S.A. la adresa: București, Strada Piața Presei Libere nr. 3 - 5, Sector 1, clădirea City Gate, Turnul de Nord.

7.7 Prezentul Formular se completează cu prevederile Condițiilor Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, parte integrantă a Contractului.

7.8 RT poate denunța unilateral Contractul în privința Serviciului în cazul în care nu mai dispune de soluție tehnică pentru furnizarea Serviciului în Locație, cu o notificare prealabilă a Clientului, și fără a datora despăgubiri pentru încetarea Contractului în aceste condiții.

8.1 PROTECȚIA DATELOR

Clientul este de acord că Informația sa fie prelucrată de RT în scopurile menționate la art. 11.1 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor și să fie dezvăluite categoriilor de destinatari menționați la art. 11.1 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor, iar în ceea ce privește CNP-ul său, acesta să fie prelucrat/dezvăluit și în scopurile/persoanelor menționate la art. 11.2 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA **NU** (*Va rugăm marcați opțiunea dvs*)

8.2 DETALII PRIVIND TRANSMITEREA FACTURII

Clientul consimte să primească factura:

Gratuit prin intermediul aplicației on-line MyAccount la adresa <http://myaccount.romtelecom.ro> caz în care Clientul trebuie să furnizeze în Contract un număr de telefon mobil la care îi vor fi transmise informații despre factura. Adresa de email folosită la crearea contului My Account și numărul de telefon mobil pot fi actualizate prin intermediul aplicației MyAccount.

SAU

În format tipărit și expediată prin poșta, caz în care Clientul va achita un tarif de 0,23 Euro, pe luna, fără TVA.

8.3. REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATII

8.3.1 Clientul este de acord că RT să prelucreze numele, prenumele, adresa și numerele de telefon și fax în vederea furnizării de registre ale abonatilor în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonatii, precum și ca aceste informații să fie dezvăluite/transmise terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii. Aceste informații vor putea fi utilizate în vederea cautării numerelor de telefon al Clientului (și fax, dacă există), și oferirii lor, la cerere, sau publicării în registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca aceste informații să fie prelucrate, în tot sau în parte, în scopul furnizării registrelor abonatilor și/sau a serviciilor de informații privind abonatii.

DA **NU** (*Va rugăm marcați opțiunea dvs.*)

8.3.2 La data semnării prezentului Formular, toate dispozițiile art. 11.1 din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informației în vederea furnizării serviciului „registru abonatilor” și a serviciilor de informații privind abonatii se anulează.

9. INFORMATII CLIENTI

1930 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (apel gratuit în rețeaua RT); **021 9255** pentru clienții din București și Ilfov – fax vânzări și relații cu clienții (apel cu tarif normal); **1921** - Serviciul Asistență Deranjamente – ofera asistență la funcționarea necorespunzătoare a serviciilor de voce (apel gratuit în rețeaua RT); **08008 25425 (08008 CLICK** – apel gratuit în rețeaua RT) – ofera informații tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, rezolvă deranjamentele legate de conexiunea Internet; **08008 36523** (apel gratuit în rețeaua RT) și **0214088065** (număr cu plată) – pentru soluționarea cererilor privind furnizarea Serviciului TV; www.romtelecom.ro - ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife); secțiunea „Contact” a site-ului www.romtelecom.ro pentru solicitări de informații de orice tip: vânzări și asistență tehnică.



Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM