



## CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. \_\_\_\_\_  
FORMULAR

 Contract nou

 Act aditional din data de \_\_\_\_\_

### 1. PARTILE

**S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”)**, cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: \_\_\_\_\_ **(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)**

**CLIENT:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, BI/CI/pasaport nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_, cu domiciliul/resedinta in str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, prin imputernicit: \_\_\_\_\_ **(Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)**

**Cod Client : Rjjxxxxxxxxxx**

### 2. SERVICII

#### 2.1. SERVICIU / PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):

Denumire	Servicii incluse	Descriere Serviciu / Pachet Servicii	Tarif de lista	Oferta promotionala*
Pachet 2P/ VARIAT_FIX100	Dolce Variat	Serviciul de Televiziune furnizat prin intermediul tehnologiei : DTH	12 Euro fara TVA, 14.88 Euro cu TVA	Abonament lunar de 10 Euro fara TVA, 12.4 Euro cu TVA.
	Voce Fix 100	LTP cu 100 minute incluse, oricand, in toate retelele nationale de telefonie fixa si in retea mobilă Cosmote. Tehnologie: TDM		

\*In cazul in care Clientul beneficiaza de oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonamentul lunar pentru Serviciu, la tariful optiunii, la pachetul suplimentar) se aplica exclusiv pe durata Perioadei minime mentionate in prezentul; la expirarea acesteia, reducerile nu se vor mai aplica, tariful fiindu-se tarifele de lista.

**2.1.1 Reduceri de volum.** In considerarea volumului de servicii, produse si echipamente contractate de catre Client de la RT inainte sau la data incheierii prezentului Contract, RT acorda Clientului o reducere de volum in valoare de pana la 2,5 Euro fara TVA (3,1 Euro cu TVA). Aceasta reducere de volum este acordata de RT atat timp cat Clientul pastreaza toate aceste servicii, produse si echipamente contractate si Contractele aferente acestora raman in vigoare.

#### 2.2 DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/ PACHETULUI

Perioada minima*	Valoarea despagubirilor pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Minime <u>din culpa sau la initiativa Clientului</u> (Tarifele de mai jos sunt in Euro cu TVA):			
24 luni	Mai mult de 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 13 si 18 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Intre 7 si 12 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime	Mai putin de 6 luni ramase pana la expirarea Perioadei minime
	148.8	111.6	74.4	37.2

\*Perioada minima se calculeaza de la data activarii Serviciului / Pachetului de Servicii achizitionat de Client prin prezentul Contract.

### 3. LOCATIA

**3.1 Adresa:** \_\_\_\_\_

#### 4. Garantia ( Euro)

**4.1** RT poate solicita Clientului depunerea unei garantii in situatiile mentionate la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT precum si in situatia in care RT, urmare a unei analize interne, identifica un risc financiar al Clientului. In cadrul acestei analize se tine cont de criteriile precum: istoric de plati, tipul si numarul abonamentelor/serviciilor/echipamentelor solicitate, consumul facturat si nefacturat, inregistrarile existente in bazele de date cu debitori care au inregistrat intarzieri la efectuarea oricaror plati de orice natura.

**4.2** Prin exceptie de la art. 2 din Conditile Generale pentru Furnizarea Serviciilor RT, garantia este returnata Clientului, la cererea sa, dupa un interval de minim 6 luni de la depunere, cu conditia ca, la data solicitarii, Clientul sa fi platit integral si pana la termenul scadent facturile emise de RT in ultimele 5 luni anterioare datei cererii.

**5. INFORMATII DESPRE SERVICII** (disponibile permanent pe siteul [www.romtelemcom.ro](http://www.romtelemcom.ro), in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount)

**Numar de telefon:** \_\_\_\_\_; **Nume utilizator acces internet:** \_\_\_\_\_; **Parola acces internet:** \_\_\_\_\_;

**Adresa de e-mail:** \_\_\_\_\_; **Parola acces e-mail:** \_\_\_\_\_; **Adresa acces e-mail:** [www.romtelemcom.ro](http://www.romtelemcom.ro) (Exceptie Clicknet 20 Mbps);

**Adresa spatiu web:** \_\_\_\_\_; **FTP Host:** [ftp.clicknet.ro](http://ftp.clicknet.ro); **Nume utilizator pentru acces FTP la spatiu web:** \_\_\_\_\_; **Parola acces FTP:** \_\_\_\_\_.

### 6. TERMENUL DE ACTIVARE A SERVICIULUI / PACHETULUI

Maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului.



## 7. PREVEDERI SPECIFICE

### 7.1 Lucrari activare (Tarifele de mai jos sunt in Euro fara TVA)

RT tarifeaza instalarea unui Serviciu nou cu 20 Euro, fara TVA ( 24,8 Euro cu TVA), iar activarea unui Serviciu cu 40 Euro, fara TVA ( 49,6 Euro cu TVA), tariful promotional pentru instalare si activare fiind redus cu 100%. Tariful de instalare, respectiv activare, se percepe pentru fiecare Serviciu in parte.

7.2. In cazul in care Clientul doreste schimbarea Serviciului sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii superioare Serviciului/Serviciilor achizitionate, aceasta se poate realiza oricand in cadrul Perioadei minime, RT nepercepand despagubiri pentru incetare prematura. Daca Clientul doreste diminuarea numarului de Servicii din Pachetul Servicii sau modificarea Pachetului Servicii cu un Serviciu/unele Servicii inferioare Serviciului/Serviciilor achizitionate sau modifica un Serviciu din Pachetele Servicii (ex. inlocuieste Serviciul de Acces la Internet cu Serviciul TV Dolce) si se afla in cadrul Perioadei minime, avand mai mult de 6 luni pana la expirarea acesteia, Clientul va fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura in conformitate cu prevederile art. 2.2.

### 7.3. Serviciul Voce

#### Furnizat prin tehnologia PSTN/VoIP

**a)** Serviciul este un serviciu de telefonie fixa prin intermediul caruia RT pune la dispozitia Clientului una sau mai multe linii telefonice principale („LTP”), prin intermediul carora Clientul va putea efectua convorbiri telefonice si va putea accesa serviciul Internet dial-up. La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor sau (ii) RT va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului. Perioada de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 08:00 – 18:00. Perioada in afara perioadei de varf este perioada cuprinsa intre luni si vineri, intre orele 18.00 – 08.00, si zilele de sambata, duminica si sarbatorile legale, intre orele 00:00 - 24:00. Convorbirile prin operatoare nu se includ in categoria convorbirilor nelimitate incluse in abonament, tarifandu-se conform Listei de tarife. Minutetele incluse in reseaua fixa RT din orice abonament sau Optiune de voce sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua mobila Cosmote. Dupa consumarea minutelor incluse in Abonament, apelurile catre reseaua Cosmote vor fi tarificate conform Tarifului de lista catre reseaua RT aferent fiecarui tip de Abonament. Daca minutetele de convorbiri incluse in abonament nu au fost epuizate intr-o luna, diferenta dintre minutetele incluse in abonament si minutetele efectiv utilizate de Client nu se reporteaza in luna urmatoare. Tarifarea traficului national si international/traficului excedentar minutelor incluse in abonament se face conform tarifelor din Lista de tarife de la data efectuarii apelului. **b) Optiunile de voce** contin tarife speciale pentru anumite tipuri de convorbiri; pentru orice alte tipuri de convorbiri se percep tarifele corespunzatoare tipului de abonament ales, astfel cum sunt mentionate in Lista de tarife in vigoare la momentul efectuarii apelului. Clientul va putea activa doar optiunile de voce compatibile cu tipul de abonament ales. Schimbarea de optiune nu se tarifeaza. Convorbirile prin operatoare nu se includ in categoria convorbirilor nelimitate, tarifandu-se conform Listei de tarife. **c) Minutetele „Oriunde”** pot fi utilizate pentru apeluri catre retelele fixe si mobile din Romania, SUA si Canada si catre retelele fixe din UE. **d)** Dupa expirarea Perioadei minime, optiunea cu minute oriunde din oferta promotionala se desfiinteaza automat. **e)** Minutetele incluse neconsumate in cursul unei luni (28/29/30/31 zile consecutive) nu se vor reporta luna urmatoare. **f) Servicii Suplimentare. f1) CLIP-A.** La achizitionarea oricarui Serviciu, Clientului i se va activa gratuit Serviciul Suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A). Identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazurile in care (i) aparatul telefonic permite vizualizarea numarului apelant (functia Caller ID), (ii) centrala telefonica in care Clientul este conectat permite transmitia semnalului de identificare si (iii) operatorul retelei de origine a apelului permite transmitia numerelor spre reseaua RT. Acest serviciu poate fi dezactivat gratuit oricand. **f2) VOCES si VOCES PRO.** Serviciile Suplimentare VOCES sau VOCES PRO se activeaza de catre RT la solicitarea Clientului. Casutele de mesagerie VOCES sau VOCES PRO neutilizate (pentru ascultare/modificare/inregistrare) pe o perioada de 2 luni vor fi dezactivate automat de catre RT. **f3) Ordinea de consum a minutelor din Abonamentul cu minute oriunde incluse: f4)Voce Fix 1000+:** 1) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale fixe si in reseaua mobila Cosmote, apoi 2) minutetele incluse in toate retelele nationale fixe si in reseaua mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi 3) minutetele nelimitate in reseaua RT si in reseaua mobila Cosmote, in afara perioadei de varf; **f5)Voce Oriunde 2000+:** 1) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale (fixe si mobile) si internationale – UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil), apoi 2) minutetele incluse in toate retelele nationale fixe si in reseaua mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi 3) minutetele nelimitate in reseaua RT si in reseaua mobila Cosmote, in afara perioadei de varf. **f6)Voce Oriunde 4000+:** 1) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale (fixe si mobile) si internationale – UE (fix), SUA si Canada (fix si mobil), apoi 2) minutetele incluse, oricand, in toate retelele nationale fixe si in reseaua mobila Cosmote, apoi 3) minutetele nelimitate, oricand, in reseaua RT si in reseaua mobila Cosmote. **g) Ordinea de consum a minutelor in cazul in care beneficiaza de oferta promotionala cu optiune cu minute „Oriunde”:** (1) minutetele incluse in Optiune, (2) minutetele incluse, oricand, in Abonamentul aferent Serviciului; (3) minutetele incluse in toate retelele nationale de telefonie fixa si in reseaua mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, apoi (4) minute nelimitate in reseaua RT si in reseaua mobila Cosmote, in afara perioadei de varf, conform Abonamentului aferent Serviciului. **h)** Serviciul de voce furnizat pe tehnologie VOIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP. Pe langa transmitia securizata de date, cu ajutorul platformei VoIP semnalul de tip voce (analogic) va fi convertit in semnal digital comprimat, care apoi va fi transformat in pachete IP. Astfel, transmiterea / transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, in final semnalul fiind preluat de un dispozitiv (telefon IP) care il reconverteste in formatul initial (semnal voce analogic). Clientul intelege si accepta faptul ca are acces la serviciul voce numai in conditiile in care modemul prin care se furnizeaza solutia VOIP este conectat la o sursa de energie electrica. **i)** Punctul terminal de furnizare a serviciului de voce RT il constituie priza telefonica a Clientului.

### 7.5 Serviciul TV Dolce

#### Furnizat prin tehnologia DTH

**a)** Dolce este un serviciu de televiziune in sistem DTH, ce consta in retransmisia de programe de televiziune si radio prin satelit, incluse in pachete diverse, precum si in furnizarea de servicii cu valoare adaugata („SVA”, servicii suplimentare ce vor fi furnizate in viitor de RT la cererea Clientului - ex. serviciile pay-per-view - care contin programe de televiziune si/sau evenimente neincluse in Pachetul de Baza sau in Pachetele Suplimentare, in schimbul unui tarif pentru fiecare SVA, in afara Abonamentului lunar). Semnalul va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client utilizand echipamentele. **b)** Lista canalelor TV incluse in Pachetul Principal si/sau in Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul RT sau poate fi furnizata in format material Clientului, la cerere. **c)** Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, este necesara instalarea cate unui STB pentru fiecare televizor. **d)** Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament lunar. **e)** Numai Clientul Pachetului Principal se poate



abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa solicite si sa receptioneze SVA. f) SVA sunt mentionate pe site-ul RT si in materialele publicitare ale RT. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, RT va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei RT. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de RT.

**7.6** Pentru situatiile in care Contractul se incheie in afara spatiilor comerciale, in intelesul Ordonantei Guvernului nr. 106/1999, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara penalitati, in termen de 7 zile lucratoare de la incheierea Contractului, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire catre S.C. Romtelecom S.A. la adresa: București, Strada Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Sector 1, cladirea City Gate, Turnul de Nord.

**7.7** Prezentul Formular se completeaza cu prevederile Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor Romtelecom, parte integranta a Contractului.

**7.8** RT poate denunta unilateral Contractul in privinta Serviciului in cazul in care nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Serviciului in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului, si fara a datora despagubiri pentru incetarea Contractului in aceste conditii.

### 8.1 PROTECTIA DATELOR

Clientul este de acord ca Informatia sa fie prelucrata de RT in scopurile mentionate la art. 11.1 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor si sa fie dezvaluite categoriilor de destinatari mentionati la art. 11.1 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor, iar in ceea ce priveste CNP-ul sau, acesta sa fie prelucrat/dezvaluit si in scopurile/persoanelor mentionate la art. 11.2 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor.

DA   NU (Va rugam marcati optiunea dvs)

### 8.2 DETALII PRIVIND TRANSMITEREA FACTURII

Clientul consimte sa primeasca factura:

**Gratuit prin intermediul aplicatiei on-line MyAccount** la adresa <http://myaccount.romtelecom.ro> caz in care Clientul trebuie sa furnizeze in Contract un numar de telefon mobil la care ii vor fi transmise informatii despre factura. Adresa de email folosita la crearea contului My Account si numarul de telefon mobil pot fi actualizate prin intermediul aplicatiei MyAccount.

#### SAU

**In format tiparit si expediat prin posta**, caz in care Clientul va achita un tarif de 0,23 Euro, pe luna, fara TVA.

### 8.3. REGISTRELE ABONATILOR / SERVICIUL DE INFORMATII PRIVIND ABONATII

**8.3.1** Clientul este de acord ca RT sa prelucreze numele, prenumele, adresa si numerele de telefon si fax in vederea furnizarii de registre ale abonatilor in forma scrisa sau electronica si a serviciului de informatii privind abonatii, precum si ca aceste informatii sa fie dezvaluite/transmise tertilor furnizori de astfel de registre si/sau servicii. Aceste informatii vor putea fi utilizate in vederea cautarii numerelor de telefon al Clientului (si fax, daca exista), si oferirii lor, la cerere, sau publicarii in registre ale abonatilor. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca aceste informatii sa fie prelucrate, in tot sau in parte, in scopul furnizarii registrelor abonatilor si/sau a serviciilor de informatii privind abonatii.

DA   NU (Va rugam marcati optiunea dvs.)

**8.3.2** La data semnarii prezentului Formular, toate dispozitiile art. 11.1 din Conditiei Generale pentru Furnizarea Serviciilor cu privire la prelucrarea Informatiei in vederea furnizarii serviciului „registru abonatilor” si a serviciilor de informatii privind abonatii se anuleaza.

### 9. INFORMATII CLIENTI

**1930** – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit in retea RT); **021 9255** pentru clientii din Bucuresti si Ilfov – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); **1921** - Serviciul Asistenta Deranjamente – ofera asistenta la functionarea necorespunzatoare a serviciilor de voce (apel gratuit in retea RT); **08008 25425 (08008 CLICK** – apel gratuit in retea RT) – ofera informatii tehnice privind configurarea conexiunii la Internet, rezolva deranjamentele legate de conexiunea Internet; **08008 36523** (apel gratuit in retea RT) si **0214088065** (numar cu plata) – pentru solutionarea cererilor privind furnizarea Serviciului TV; **www.romtelecom.ro** - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife); sectiunea „Contact” a site-ului [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) pentru solicitari de informatii de orice tip: vanzari si asistenta tehnica.

Incheiat astazi, \_\_\_\_\_, in \_\_\_\_\_ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM