

CONTRACT PENTRU FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR

Contract nou

NR. _____ din _____

FORMULAR

Act additional din data de _____

1. PARTILE

S.C. ROMTELECOM S.A. ("RT"), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: _____

Cod Client: RXXXXXXXXX CLIENT: Nume _____ **Prenume** _____, **CNP** _____ *(Se completeaza cu nume, prenume salariat sau nume si cod agent)* **BI/CI/pasaport nr.** _____ **din data de** _____, **cu domiciliul/resedinta in str.** _____ **nr.** _____, **bl.** _____, **sc.** _____, **ap.** _____, **localitatea** _____, **sector/judet** _____, **telefon** _____, **telefon mobil** _____, **fax** _____, **e-mail** _____, **cod postal** _____ *prin imputernicit (nume, prenume, BI/CI/pasaport si data eliberarii):* _____

Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

Clientul Pachetului de Servicii intelege ca pentru Pachetul de Servicii achizitionat "Contractul" este format din Formular, Termenii si Conditii in vigoare la data semnarii Formularului ("TC") si Politica de Internet RT. (disponibile pe www.romtelecom.ro si in orice magazin RT/partener RT). Tarifele care nu sunt prevazute in Formular si in TC sunt in Lista de tarife. Termenii folositi cu majuscula au intelesul dat in Formular sau in TC.

Clientul Pachetului de Servicii opteaza pentru:

- a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Formular, toate documentele care alcatuiesc Contractul; SAU
- a i se inmana, la momentul semnarii prezentului Formular, doar Formularul cu informatiile minime, restul documentelor care alcatuiesc Contractul si cu care se completeaza Formularul fiind disponibile pe adresa www.romtelecom.ro si in orice magazin RT/partener RT.

Clientul care inchiriaza un Echipament de la RT intelege ca in relatia cu RT in privinta Echipamentului, "Contractul" este format din prevederile din Formular si Termenii si Conditii in vigoare la data semnarii Formularului ("TC") (disponibile pe www.romtelecom.ro si in orice magazin RT/partener RT) care sunt mentionate a se aplica in privinta Echipamentului.

Va rugam sa solicitati TC si Lista de tarife inaintea semnarii Contractului; Lista de tarife este si pe www.romtelecom.ro. Termenii folositi cu majuscula au intelesul dat in Formular sau in TC.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. PACHETUL DE SERVICII (Tarifele de mai jos sunt in Euro):

Servicii incluse	Descriere	Abonament lunar - Tarif lista	Oferta promotionala*
TV Variat	Serviciul de televiziune furnizat prin intermediul tehnologiei DTH	5.9 Euro fara TVA, 7.32 Euro cu TVA	Abonament lunar de 4.9 Euro fara TVA, 6.076 Euro cu TVA.

** In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar) si Optiunea cu minute "Oriunde" se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.*

Numarul minim de programe TV oferit de RT pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client

Serviciul	Tehnologie	Numar minim de programe TV pentru tipul de Pachet de Servicii contractat de Client
TV Variat	DTH	40

Informatii actualizate despre tarife sunt pe www.romtelecom.ro, la 1930 (apel gratuit din reseaua RT) si in orice magazin RT/partener RT.

2.2. INCHIRIERE ECHIPAMENT. RT inchiriaza Clientului, pe o perioada nedeterminata, in schimbul Chiriei lunare mentionate:

Echipamentul RT	Chiria (Euro fara, cu TVA)
COSHIP SD STI5189	0 Euro fara TVA (0 Euro cu TVA)

Clientul se obliga: sa preia Echipamentul RT, sa plateasca Chiria, sa nu deterioreze Echipamentul RT, sa nu-l mute din Locatie, sa suporte riscurile legate de pierrea lui inclusiv pentru caz fortuit si sa-l predea intr-un magazin RT in maxim 5 zile de la incetarea inchirierii, altfel RT putandu-l recupera contra unei taxe de 6,2 Euro cu TVA; in caz contrar, Clientul va plati RT Valoarea Echipamentului cf TC. RT asigura contracost (cf. TC)

instalarea Echipamentului RT la solicitarea Clientului si suportul pentru buna lui functionare. Inchirierea inceteaza in cazurile din art. 12 (independent de incetarea Contractului pentru Pachet), si prin denuntare unilaterala de RT/Client cu notificare scrisa de 30 de zile, inchirierea incetand din ziua urmatoare expirarii celor 30 de zile.

2.3 PREVEDERI SPECIFICE PRIVIND PACHETUL DE SERVICII

2.3.1 Lucrari instalare si activare. Tariful pentru instalarea unui Serviciu este 20 Euro fara TVA (24,8 Euro cu TVA), iar pentru activarea unui Serviciu de 40 Euro, fara TVA (49,6 Euro cu TVA); tariful promotional de instalare si activare este redus cu 100%. Tariful de instalare, respectiv activare, se aplica la fiecare Serviciu din Pachetul de Servicii in parte.

2.3.2 Nivelurile de calitate privind furnizarea Serviciilor RT si despagubirile in caz de nerespectare sunt prevazute in TC.

2.3.3 Clientul se obliga sa verifice functionarea Serviciului Voce fixa prin CDMA, respectiv a Serviciului de televiziune Interactiv, in Locatie, in maxim 7 zile de la Activarea Pachetului de Servicii: daca in acest termen reclama nefunctionarea Serviciului in Locatie la 1930 si RT certifica aceasta, Clientul poate inceta Contractul pentru Pachetul de Servicii fara despagubiri; daca Clientul denunta Contractul in privinta Pachetului de Servicii pentru nefunctionarea in Locatie dupa expirarea celor 7 zile, in Perioada minima, RT poate solicita Clientului despagubirile de incetare prematura.

2.3.4 Serviciile RT de telefonie la puncte fixe si puncte mobile, Serviciile RT de acces la internet la puncte fixe si puncte mobile, precum si Serviciile RT de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH si IPTV sunt de tip "*best effort*", caracteristicile tehnice si parametrii de calitate din descrierile acestor Servicii din Contract fiind masurati in conditii ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, indeosebi in functie de gradul de incarcare a retelei/starea tehnica a infrastructurii fizice de acces/LTP suport si in functie de conditiile meteorologice (in cazul televiziunii prin DTH). Niciuna dintre obligatiile privind accesul, viteza si calitatea Serviciilor nu reprezinta o obligatie de rezultat a RT. Serviciul de televiziune prin CATV este transmis conform standardelor din Ordinul MCTI nr. 366/2002). Daca nu se prevede altfel in Contract, neindeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalitati de catre RT sau acordarea niciunei reduceri la Abonament. Prin semnarea prezentului, Clientul accepta furnizarea Pachetului in aceste conditii.

2.3.5 STB-ul poate fi utilizat numai pentru receptionarea televiziunii prin DTH si IPTV; semnalul in cazul televiziunii prin DTH si IPTV va fi codificat si va putea fi receptionat de catre Client numai prin STB. Echipamentul utilizat pentru receptionarea Serviciului prin tehnologia CDMA sau a Serviciului de Acces la Internet, indiferent de tehnologie, se poate utiliza numai in reseaua RT.

2.3.6 Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH: este serviciul de televiziune RT in sistem DTH, de retransmisie a canalelor TV si radio prin satelit, incluse in pachete diverse. Clientul poate solicita servicii suplimentare ("SVA"), in schimbul unui tarif/SVA in plus fata de Abonament. La art. 2.1 este indicata denumirea Pachetului Principal contractat de Client. Doar Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Pachete Suplimentare si are dreptul sa receptioneze SVA. Lista canalelor TV din Pachetul Principal si Pachetele Suplimentare este disponibila pe site-ul RT si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Pentru a putea viziona canale TV diferite pe televizoare diferite, Clientul are nevoie de cate un STB pentru fiecare televizor. Solutia tehnica multipla permite Clientului sa beneficieze de pana la patru STB-uri pe acelasi Abonament.

RT nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare si serviciul de inlocuire STB/SmartCard (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului/SmartCard-ului inlocuit pentru culpa sa, inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul in care ii este furat, conform TC). La neutilizarea unui STB pentru un timp mai indelungat, STB-ul se blocheaza si se poate repune in functie de RT urmare a solicitarii Clientului. Serviciul este functional doar daca este conectat la antena satelit orientata corespunzator, cu cartela si conexiuni fizice corecte. Daca STB-ul nu este conectat la o sursa de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi receptionat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face in urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricand, gratuit din orice retea fixa sau mobila).

3. DURATA FURNIZARII PACHETULUI DE SERVICII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

Pachetul de Servicii se furnizeaza pe Perioada minima ("PM") stabilita in considerarea beneficiilor acordate Clientului prin Contract (calculata de la Activarea Pachetului), si se prelungeste automat pe perioada nedeterminata, daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM, ca nu mai continua Contractul. Cu cel putin 30 zile inainte de expirarea PM, RT notifica Clientului (scrisoare/e-mail/sms) ca poate opta sa nu se prelungasca automat Contractul. Daca Clientul solicita, inainte de expirarea PM, diminuarea numarului/inlocuirea Serviciilor din Pachet cu unele inferioare sau cu altele RT (ex. Televiziune in loc de Internet), Contractul privind Pachetul de Servicii poate inceta si Clientul poate fi obligat la plata despagubirilor pentru incetare prematura.

PM	Pachet	Despagubiri pt incetarea Contractului privind Pachetul de Servicii din culpa sau la initiativa Clientului (Euro cu TVA) inainte de expirarea PM			
		Mai mult de 18 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 13 si 18 luni ramase pana la expirarea PM	Intre 7 si 12 luni ramase pana la expirarea PM	Mai putin de 6 luni ramase pana la expirarea PM
24 luni					
	1 Serviciu	74.4	55.8	37.2	18.6



4. LOCATIA.

Adresa: Localitate _____ Judet/sector: ___ Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Scara ___ Et. _____ Ap. _____, Cod postal _____

5. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII (disponibile oricand pe www.romtelecom.ro, in contul personal al Clientului din sectiunea MyAccount)

Numar de telefon _____; Nume utilizator access internet _____; Parola access internet _____;

6. TERMEN DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII: Maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea Contractului (termen in care RT face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Pachetului de Servicii contractat de Client). Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat in acest termen din motive tehnice (ex. RT nu dispune de solutia tehnica/ infrastructura necesara in Locatie), Contractul inceteaza automat, fara despagubiri, la expirarea celor 30 de zile, fara a fi necesara o notificare prealabila. Activarea Pachetului se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii.

7. GARANTIE/PLATI INTERMEDIARE. RT poate solicita Clientului o garantie (nepurtatoare de dobanda, minim 3 Abonamente/Chirii) in contul RT/plati intermediare inainte de emiterea facturii, daca Clientul: a)nu este deja client RT la data semnarii prezentului; b)nu a efectuat la timp platile; c)este pe liste de datornici; d)are debite la RT la data semnarii prezentului; e)inregistreaza o crestere brusca a traficului intr-o perioada scurta; f)depaseste prin trafic limita de credit stabilita de RT; g)prezinta risc financiar prin analiza RT. RT poate deduce din garantie datoriile scadente ale Clientului.

Garantia este returnata Clientului la cerere, dupa minim 6 luni de la depunere, daca la data solicitarii Clientul a platit integral facturile emise RT in ultimele 5 luni inaintea cererii. Plata intermediara se face pe baza unei facturi/notificari catre Client, sumele fiind evidentiata intr-o factura ulterioara. Daca Clientul nu depune garantia/nu efectueaza plata intermediara pana la data solicitata, RT poate sa suspende total/partial Pachetul de Servicii sau sa considere Contractul incetat de drept, fara interventia instantei sau alte formalitati.

8. PLATA. Pachetul de Servicii si Chiria sunt facturate lunar. Factura contine contravaloarea Serviciilor furnizate in perioada de facturare anterioara, Abonamentul Pachetului de Servicii si al Serviciului/Pachetului Suplimentar pentru luna in curs si Chiria. Tarifele sunt cele din Formular si Lista de tarife, sunt in Euro fara si cu TVA. Plata se face in lei, la cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare in scris pe factura. Clientul poate plati factura: 1)online prin MyAccount conform www.myaccount.romtelecom.ro; 2)prin debit direct; 3)la bancomat; 4)in numerar in Magazinele RT, Cosmote, Germanos si la parteneri; 5)prin ordin de plata (intocmit conform cerintelor bancii unde Clientul are contul din care face plata). Detalii si informatii actualizate pe verso-ul facturii RT si pe www.romtelecom.ro. Pentru plata contravalorii facturii RT, Clientul nu datoreaza comisioane/costuri suplimentare, cu exceptia platii prin ordin de plata, care poate fi purtatoare de costuri suplimentare/comisioane bancare. RT nu raspunde de neprimirea facturii de catre Client. Clientul care reclama ca nu a primit factura nu este exonerat de plata sumelor datorate, fiind obligat a se interesa asupra sumei de plata. Reclamatia privind factura se face in maxim 30 de zile de la emitere cf. art. 15, fara a suspenda obligatia de plata a Clientului. Daca reclamatia e justificata, RT restituie Clientului sumele incasate in plus, prin creditare in factura urmatoare. Termenul de plata a facturii este de maxim 14 zile de la emitere. Pentru neplata facturii la scadenta Clientul este de drept in intarziere, fara vreo formalitate si datoreaza, pana la plata integrala a datoriei, penalitati de 0,5%/zi, calculate asupra valorii neachitate. Penalitatile de intarziere pot depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Neplata totala/partiala a facturii la scadenta da dreptul RT sa suspende furnizarea Pachetului de Servicii, iar intarzierea cu 60 zile fata de scadenta da dreptul RT sa rezilieze Contractul de drept, fara instanta sau alte formalitati, cu notificare prealabila scrisa de 15 zile. Clientul poate solicita efectuarea de plati in avans.

Clientul este de acord sa plateasca in avans. DA NU **(Marcati optiunea privind acordul la plata in avans)**

9. FUNCTIONAREA SERVICIILOR. RT remedieaza deranjamentele Serviciului, aparute exclusiv din culpa sa, in maxim 72 de ore de la notificarea de catre Client, in caz contrar rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate (ex. 2 Servicii afectate dintr-un Pachet de 3 Servicii: Abonament/zi x 2/3 x nr. zile defectiune). RT poate suspenda total/partial furnizarea Pachetului de Servicii pentru maxim 30 de zile, pentru lucrari de intretinere/dezvoltarea retelei, rambursand Clientului Abonamentul proportional cu durata nefunctionarii si cu numarul de Servicii afectate din Pachetul de Servicii. Orice rambursare se face prin creditare cu valoarea in lei in factura urmatoare. Daca RT furnizeaza Clientului si software, va fi exclusiv in scopul utilizarii Pachetului de Servicii.

10.FRAUDE. Pachetul de Servicii si Echipamentele sunt furnizate Clientului numai ca utilizator final si pentru uz privat. Sunt activitati frauduloase/abuzive: a)furnizarea de informatii/documente eronate/false pentru incheierea Contractului; b)mutarea Echipamentului din Locatie fara acordul RT; c)utilizarea Pachetului de Servicii pentru furnizarea/redistribuirea de servicii de comunicatii electronice catre terti (contra cost sau gratuit) sau pentru transfer de trafic in reseaua RT si/sau alte retele (ex. transferurile de apeluri nationale/internationale in reseaua RT si/sau alte retele);d) utilizarea Pachetului de Servicii/Echipamentului cu incalcarea legii sau a politicii de Internet RT. Orice incercare de a copia datele tehnice de identificare ale Smart Card-ului sau continutul canalelor TV/programelor din SVA e considerata activitate frauduloasa. Clientul poate utiliza Smart Card-ul numai impreuna cu Echipamentul. Receptia in afara Romaniei, retransmisia in scopuri private/comerciale si/sau copierea pentru multiplicare sau multiplicarea Serviciului de televiziune RT sunt considerate activitati frauduloase/abuzive. Daca identifica o activitate frauduloasa/abuziva, RT are dreptul:a)sa suspende Pachetul de Servicii sau sa rezilieze Contractul de plin drept, fara interventia instantei sau alte formalitati; b)sa refuze furnizarea unui nou Pachet de Servicii/s-o conditioneze de depunerea unei garantii; c)sa retraga Clientului orice beneficii; si/sau d)sa ia masurile din politica de Internet RT.

11.MODIFICARE. RT poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalitati, caracteristici Servicii), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet RT insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta

Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul; daca Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunta unilateral Contractul, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa RT conform art. 12. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional

12. INCETARE. 1) RT poate denunta unilateral Contractul, cu notificare prealabila scrisa de 2 zile, pentru: a) decesul Clientului; b) Clientul vinde Locatia; c) forta majora ce dureaza de mai mult de 30 de zile; d) RT nu mai dispune de solutie tehnica pentru furnizarea Pachetului de Servicii in Locatie, cu o notificare prealabila a Clientului si fara despagubiri; e) orice alta situatie mentionata in Contract. 2) Clientul poate denunta unilateral Contractul: a) oricand, cu o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care cele 30 de zile se implinesc; b) daca RT devine insolubil, isi inceteaza activitatea sau este in faliment/lichidare, cu o notificare prealabila scrisa de 2 zile; c) in orice alta situatie mentionata in Contract. 3) Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile, cealalta poate considera Contractul reziliat de plin drept, fara interventia instantei, putand solicita daune. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea opereaza printr-o notificare prealabila scrisa de 30 de zile, Contractul incetand de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat in cele 30 de zile situatia ce a atras notificarea. 4) Daca Contractul inceteaza, pentru unul/toate Serviciile, inainte de expirarea Perioadei minime, prin rezilierea de catre RT sau denuntare unilaterală de catre Client (altfel decat potrivit art. 11 si 12.2)b) si c)), inclusiv in cazul portarii, RT are dreptul sa solicite plata unei juste despagubiri pentru incetare prematura, in cuantumul de la art. 3 din Formular. La calculul despagubirilor in Euro se foloseste cursul de schimb Leu/Euro comunicat de BNR ca valabil pentru prima zi a perioadei de facturare inscris pe factura. 5) Daca Clientul solicita portarea numarului asignat Clientului de catre RT, Contractul inceteaza in privinta intregului Pachet de Servicii, Clientul datorand despagubiri pentru incetare prematura cf art. 3 numai daca incetarea se produce inainte de expirarea PM. 6) Clientul va trimite notificariile mentionate in art. 12 la sediul RT, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. RT va trimite notificariile mentionate in acest articol la adresa Clientului de mai sus din Formular. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate. 7) Daca prezentul se incheie in afara spatiilor comerciale, cf OG 106/1999, Clientul poate denunta unilateral Contractul fara penalitati in 7 zile lucratoare de la incheiere, prin recomandata cu confirmarea primirii trimisa la sediul RT.

13. LIMITAREA RASPUNDERII. Nicio parte nu raspunde fata de cealalta pentru daune indirecte (ex. beneficiul nerealizat, pierderi profit/abonati, pierderea unor oportunitati de afaceri). RT raspunde pana la Punctul terminal. RT nu raspunde pentru apelurile cu tarif mare (international, SVA) generate prin fenomenul de "modem hijacking" sau "VoIP hacking", nici daca transmiterea si/sau receptionarea Serviciilor sunt alterate de factori ca: a) fenomene naturale; b) intreruperi/bruiaje/variatii mari de curent care afecteaza reseaua de distributie a semnalului; c) instalarea/utilizarea de Client de echipamente neautorizate/performante inferioare ale traseului de cablu al Clientului; d) interferente cu alte sisteme de comunicatie; e) lipsa de vizibilitate intre antena si satelit; f) utilizarea necorespunzatoare/frauduloasa a Serviciilor/Echipamentului; g) actiunea unor terti, nici pentru software-ul instalat de Client prin Serviciu sau defectarea/pierderea informatiilor din echipamentul(ui) Clientului; h) lucrarile furnizorilor de utilitati publice. RT retransmite canalele TV si SVA asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora, daca legea nu prevede altfel.

14. LEGEA APLICABILA. LITIGII. Contractul e guvernata de legea romana. Orice neintelegere privind executarea Contractului va fi rezolvata amiabil, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti. Clientul se poate adresa ANCOM pt solutionarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 si privind clauzele referitoare la exercitarea drepturilor conferite de aceasta si prevazute in Contract/pt executarea acestor clauze, si care nu au fost rezolvate amiabil cu RT. Litigiul va fi inaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania.

15. PROCEDURA RT PRIVIND SOLUTIONAREA RECLAMATIILOR. Deranjamentele se anunta la Asistenta Deranjamente, oricand, la 1930 (apel gratuit din reseaua RT). **Reclamatii:** Inaintarea reclamatiei: a) la 1930, oricand, apel gratuit in reseaua RT; b) pe site-ul www.romtelecom.ro, sectiunea "Contact"/prin MyAccount; c) prin fax, la 0219255; d) prin e-mail, la relatiiclientii@romtelecom.ro; e) la orice magazin RT din judetul/sectorul Clientului*; f) prin posta, la Calea Victoriei 35, Sector 1. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul. Reclamatia se depune in 30 de zile de la evenimentul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 30 de zile de la inregistrarea la RT, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; in cazuri exceptionale (dezvoltare retea, reorientari de echipamente, implicare terti etc.), termenul este de 60 de zile. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul e contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. Daca verificarile impun prelungirea termenului standard de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirarea acestuia Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul si noul termen de raspuns. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta. *Lista magazinelor RT este pe site-ul www.romtelecom.ro.

Serviciul de asistenta tehnica furnizat de RT este gratuit si este aferent solutionarii deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform acestui art. 15; serviciul de asistenta tehnica este disponibil la numarul 1930 (apel gratuit din reseaua RT).

16. DECLARATII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Conditii Generale si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate sunt prelucrate de Romtelecom, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditii Generale, care fac parte integranta din prezentul contract.

1. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal cu functie de identificare furnizate (ex. CNP), pentru incheierea si executarea Contractului :

DA NU

2. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate si a datelor de trafic in vederea activarii si furnizarii de servicii cu valoarea adaugata, inclusiv pentru transmiterea invitatiei in vederea activarii de servicii cu valoarea adaugata si servicii accesorii:

DA NU

3. Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrarii datelor cu caracter personal furnizate / datelor de trafic oferite in cadrul prezentului , pentru:

o Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Romtelecom (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Romtelecom) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

o Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Romtelecom prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

17. Clientul consimte sa primeasca factura:

Gratuit prin <http://myaccount.romtelecom.ro> conform Codului Fiscal (detalii in Termenii si Conditiiile MyAccount);

SAU

In format tiparit, prin posta, fara confirmare de primire, si Clientul va achita un tarif de 0,46 Euro, pe luna, fara TVA.

18. **INFORMATII CLIENTI:** 1930: Comenzi Servicii, informatii (apel gratuit din reseaua RT); 0219255: fax vanzari si relatii cu clientii (tarif normal); 0903903903 (apel cu suprataxa): Serviciul de Asistenta pentru PCul Clientului; www.romtelecom.ro "Personal": produse, tarife si oferte in vigoare; www.romtelecom.ro "Contact": informatii actualizate tarife, vanzari, asistenta tehnica.

19. Prezentul inlocuieste orice Contract semnat anterior cu RT pentru aceleasi Servicii din Pachet, care inceteaza; daca Clientului i-a fost furnizat un Echipament in regim de custodie si pastreaza Serviciul respectiv in cadrul Pachetului de Servicii, RT nu ii va mai furniza un nou Echipament pe acest Contract. Nulitatea unei clauze nu afecteaza valabilitatea restului Contractului.

Sumar de plata conform prezentului Formular	
Abonament Pachet de Servicii -Tarif de lista	5.9 Euro fara TVA (7.32 Euro cu TVA)
Abonament Pachet de Servicii - Oferta promotionala	4.9 Euro fara TVA (6.08 Euro cu TVA)
Total Chirii lunare Echipamente RT	0 Euro fara TVA (0 Euro cu TVA)
Total reduceri de volum (cat timp Clientul pastreaza Pachetul de Servicii si Echipamentele RT, si Contractele aferente acestora raman in vigoare)	0 Euro fara TVA (0 Euro cu TVA)
Total de plata conform si in conditiile din acest Formular pe Perioada minima (Optiunile / Pachetele suplimentare, altele decat cele din Oferta promotionala, nu sunt incluse)	4.9 Euro fara TVA (6.08 Euro cu TVA)

Incheiat in localitatea _____, in 2 originale, cate unul pentru fiecare parte. Eu, Clientul, declar ca am fost informat in detaliu inainte de incheierea Contractului despre prevederi precum planul tarifar ales prin Contract, contravaloarea acestuia pe Perioada minima, durata Perioadei minime, conditiile suspendarii Pachetului de Servicii si ale incetarii Contractului, conditiile de obtinere si utilizare a Pachetului de Servicii, cuantumul justei despagubiri pentru incetare prematura, documentele care alcatuiesc Contractul. Am citit si sunt de acord cu toti termenii si conditiile Contractului.

CLIENT

ROMTELECOM

 