



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM

NR. _____

FORMULAR

Act aditional din data de _____

S.C. ROMTELECOM S.A. („RT”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Cladirea City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: _____ **(Se completeaza cu**

nume, prenume salariat sau nume si cod agent)

CLIENT: Nume _____ Prenume _____, CNP _____, BI/CI/pasaport nr. _____ din data de _____, cu domiciliul/resedinta in str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____, sector/judet _____, telefon _____, fax _____, e-mail _____, cod postal _____, prin imputernicit: _____ **(Se completeaza cu nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)**

Cod Client : Rjxxxxxxxxxx

2. OFERTA PROMOTIONALA SUPLIMENTARA

2.1 Continutul ofertei promotionale suplimentare: 1 Euro fara TVA (1,24 Euro cu TVA) Reducere la valoarea facturii lunare de Servicii RT emisa de RT pentru Servicii, pe o durata de 10 luni de la inceperea Perioadei minime (primele 10 luni ale Perioadei minime*) ale Contractului de Servicii incheiat conform articolul 2.2 de mai jos.

**se calculeaza de la data activarii tuturor Serviciilor (pentru Contractele prin care Clientul achizitioneaza mai multe Servicii RT)*

2.2 Conditii pentru acordarea ofertei promotionale suplimentare: Clientul incheie cu RT un Contract si indeplineste cumulativ urmatoarele conditii **(i)**: Contractul cu RT se incheie pentru urmatoarele combinatii de Servicii RT: (1) Voce, Internet si TV, sau (2) Voce si Internet, sau (3) Voce si TV, sau (4) Voce sau (5) TV; si **(ii)** Contractul cu RT se incheie pentru o perioada minima de 24 luni; si **(iii)** Contractul cu RT se incheie prin intermediul retelei de magazine RT, Germanos sau Cosmote; si **(iv)** Clientul metine Serviciile RT achizitionate prin Contractul mentionat pe intreaga Perioada minima de 24 de luni, fara a solicita dezactivarea/modificarea lor (dezactivarea oricarui Serviciu achizitionat prin Contract si, de regula, orice modificarea a Serviciilor, duce la pierderea Reducerii).

2.3 Daca unul/mai multe din Serviciile contractate de Client nu vor putea fi activate din motive tehnice, Clientul poate opta intre: (i) renuntarea activarii tuturor Serviciilor, si (ii) activarea Serviciilor pentru care RT are solutie tehnica, caz in care va beneficia de Reducerea prevazuta in prezentul Act Aditional.

2.4 Clientul intelege si accepta ca existenta unei solutii tehnice viabile de implementare a tuturor Serviciilor achizitionate de Client prin Contractul mentionat la art. 2.2 de mai sus nu poate fi anticipata si/sau garantata la momentul incheierii prezentului Act Aditional.

3. SPECIFICATII SERVICII

Numar de cerere _____

4. INFORMATII CLIENTI

1930 – numar de acces catre Serviciul Vanzari si Relatii cu clientii - ofera informatii si primeste cereri Servicii si Serviciul Asistenta Deranjamente – ofera asistenta la functionarea necorespunzatoare a serviciilor de voce (apel gratuit in reseaua RT); **021 9255** pentru clientii din Bucuresti si Ilfov sau **02 AB 925** (unde AB este indicativul de judet) – fax vanzari si relatii cu clientii (apel cu tarif normal); **www.romtelecom.ro** - ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife); sectiunea „Contact” a site-ului www.romtelecom.ro pentru solicitari de informatii de orice tip: vanzari si asistenta tehnic.

5. Celelalte prevederi ale Contractului incheiat intre Parti la data de _____ raman neschimbate.

Incheiat astazi, _____, in _____ (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM