


**CONTRACT PENTRU FURNIZAREA PACHETULUI DE SERVICII SI/SAU A ECHIPAMENTELOR**

NR. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

**FORMULAR**
 Act aditional din data de \_\_\_\_\_

**1. PARTILE**

**S.C. ROMTELECOM S.A. ("RT")** cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Turnul de Nord, Etajele 7-18, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin: \_\_\_\_\_

**Cod Client :** RXXXXXXXXXXXX **CLIENT:** *Nume* \_\_\_\_\_ *Prenume* \_\_\_\_\_, *CNP* \_\_\_\_\_, *BI/CI/pasaport nr.* \_\_\_\_\_ *(nume, prenume salariat sau nume si cod agent)*  
*din data de* \_\_\_\_\_, *cu domiciliul/resedinta in str.* \_\_\_\_\_ *nr.* \_\_\_\_\_, *bl.* \_\_\_\_\_, *sc.* \_\_\_\_\_, *ap.* \_\_\_\_\_, *localitatea* \_\_\_\_\_, *sector/judet* \_\_\_\_\_, *telefon* \_\_\_\_\_, *telefon mobil* \_\_\_\_\_, *fax* \_\_\_\_\_, *e-mail* \_\_\_\_\_, *cod postal* \_\_\_\_\_, *prin imputernicit(nume, prenume, nr. BI/CI/pasaport si data eliberarii)* \_\_\_\_\_

\*Campurile marcate cu font Italic reprezinta date obligatorii.

**2. SERVICIILE SUPLIMENTARE/ PACHETELE SUPLIMENTARE (Tarifele de mai jos sunt in Euro)**

Servicii / Pachete Suplimentare	Tehnologie	Descriere	Abonament lunar Serviciu/Pachet Suplimentar Pachetului de Servicii	
			Tarife de lista	Oferta promotionala
I_HBO+HBO COMEDY	IPTV	Pachetul Suplimentar HBO &HBO COMEDY include canalele: (i) HBO/ HBO HD si (ii) HBO Comedy	1.79 fara TVA, 2.22 cu TVA	--
I_HD 2014+SVOD	IPTV	Pachetul Suplimentar HD include: Dolce Sport HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Sundance HD, Eurosport HD, Eurosport2 HD.	2.00 fara TVA, 2.48 cu TVA	--

*In cazul in care Clientul beneficiaza de Oferta promotionala, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar) si Optiunea cu minute "Oriunde" se pastreaza si dupa expirarea Perioadei minime, atat timp cat Clientul pastreaza Pachetul de Servicii contractat.*

**3 LOCATIA**

**Adresa:** Localitate \_\_\_\_\_ Judet/sector: \_\_\_\_\_ Str./Blvd \_\_\_\_\_ Nr. \_\_\_\_\_ Bloc \_\_\_\_\_ Scara \_\_\_\_\_ Ap. \_\_\_\_\_, Cod postal \_\_\_\_\_.

**4. INFORMATII DESPRE SERVICIILE/PACHETELE SUPLIMENTARE** (disponibile permanent pe siteul [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro), in contul personal al Clientului din sectiunea "MyAccount")

**5. ACTIVAREA SERVICIULUI/PACHETULUI SUPLIMENTAR:** in maxim 30 de zile lucratoare de la inregistrarea comenzii pentru Serviciile/Pachetele Suplimentare.

**6. PREVEDERI SPECIFICE SERVICIILUI/PACHETE SUPLIMENTARE**

**6.1 Pachete Suplimentare.** Numai Clientul Pachetului Principal se poate abona la unul sau mai multe Servicii/Pachete Suplimentare, conform ofertei RT, si are dreptul sa solicite si sa receptioneze SVA.

**(1) Maxpak si HBO GO** (a) Clientul Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO intelege ca pentru Pachetul Suplimentar Maxpak si HBO GO achizitionat sunt aplicabili si Termenii si Condiitiile serviciului HBO GO in vigoare la data acceptarii Ofertei (disponibile pe [www.hbogo.ro](http://www.hbogo.ro) si in orice magazin RT/partener RT). (b) Pentru a beneficia si accesa serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, Clientul este abonat al Serviciului TV RT pentru Pachetul Principal compatibil (Pachetul Principal compatibil este disponibil pe [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro) si in orice magazin RT/partener RT). ) (c) Ca o conditie pentru functionarea Serviciului HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, minimul de capacitate de transfer al liniei suport (conectivitate la internet) este de 400kb/sec, recomandat fiind 2 MB/sec; pentru vizualizarea Serviciului HBO GO parte a pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, Clientul isi va crea un cont personal pe siteul [www.hbogo.ro](http://www.hbogo.ro). (d) Serviciul de internet este serviciu suport pentru Serviciul HBO GO parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, iar in cazul in care este suspendat sau desfiintat din orice motiv, RT nu va fi raspunzator. Serviciul HBO GO, parte a Pachetului Suplimentar Maxpak si HBO GO, poate fi utilizat doar pe teritoriul Romaniei.

**7. Alte prevederi.** Pentru situatiile in care Actul Aditional se incheie in afara spatiilor comerciale, in intelesul Ordonantei Guvernului nr. 106/1999, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Actul Aditional fara penalitati, in termen de 7 zile lucratoare de la incheierea acestuia, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire catre S.C. Romtelecom S.A. la adresa: Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Sector 1, cladirea City Gate, Turnul de Nord. RT poate modifica unilateral Contractul privind Serviciul Suplimentar/Pachetul Suplimentar (ex. tarife, penalitati, caracteristici), notificand in scris in prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet RT insotit de SMS de avertizare la numarul furnizat de Client, mesaj pe STB (in privinta Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiaza de cel putin 30 de zile de la primirea notificarii pentru a decide daca denunta Contractul in privinta Serviciului Suplimentar /Pachetului Suplimentar astfel modificat, fara despagubiri, printr-o notificare scrisa trimisa RT conform Contractului. Altfel, modificarea se aplica de drept, fara act aditional.

Pachetul de Servicii furnizat Clientului de catre RT, in privinta carora se activeaza Serviciile/Pachetele Suplimentare din prezentul, descrierea si continutul acestuia, tarifele aferente, echipamentele terminale, lucrarile de instalare/activare, precum si Perioada minima si despagubirile pentru

incetare prematura aferente Pachetului de Servicii sunt cele precizate in Contractul incheiat anterior de catre parti, Contract care se completeaza cu prevederile prezentului Act Aditional. Toate prevederile Contractului, cu amendamentele sale anterioare, care nu sunt in contradictie cu prezentul Act Aditional, raman in vigoare si pe deplin aplicabile.

#### 9. INFORMATII CLIENTI

1930 - ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (apel gratuit din retea RT); 021 9255 fax vanzari si relatii cu clientii (tarif normal); 0903903903 (apel cu suprataxa): Serviciul de Asistenta pentru PCul Clientului; [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)"Personal": produse, tarife si oferte in vigoare; [www.romtelecom.ro](http://www.romtelecom.ro)"Contact": informatii actualizate tarife, vanzari, asistenta tehnica;

Incheiat in localitatea \_\_\_\_\_, in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

CLIENT

ROMTELECOM

  
