



**ACT ADITIONAL din data de _____, PENTRU MODIFICAREA
CONTRACTULUI PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM nr. _____**

S.C. ROMTELECOM S.A. și Clientul, cu datele de identificare indicate în Contract, convin, la data semnării prezentului, modificarea Contractului prin următoarele prevederi, care vor face parte integrantă din Contract (*termenii folosiți cu majuscula vor avea înțelesul atribuit lor prin Contract*):

1. Pe baza opțiunii Clientului ca RT să includă datele cu caracter personal în baza de date RT în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații, precum și ca aceste informații să fie dezvaluite/transmise de RT terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii, astfel cum aceasta opțiune a fost exprimată de Client prin Contract, RT va include în aceste baze de date/va transmite terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii cel puțin numele, prenumele, adresa și numărul de telefon (și fax, dacă există) ale Clientului.

2. Tarifele aplicabile Serviciului/Pachetului de Servicii sunt cele din Contract și Lista de tarife Romtelecom în vigoare, disponibilă la www.romtelecom.ro. Modalitățile de plată a facturii RT sunt, la data prezentului: (1) Plata online prin secțiunea MyAccount de pe www.romtelecom.ro (plata se face prin card bancar, lista cardurilor românești acceptate fiind accesibilă de pe www.myaccount.romtelecom.ro); (2) Plata prin debit direct (pe baza contractului încheiat cu una din băncile indicate pe verso-ul facturii RT și pe www.romtelecom.ro); (3) Plata la bancomat (ATM) (pe baza formalităților stabilite de băncile indicate pe verso-ul facturii RT și pe site-ul www.romtelecom.ro); (4) Plata în numerar (în Magazinele RT, Cosmote și Germanos și la partenerii indicați pe verso-ul facturii RT și pe www.romtelecom.ro) – *pentru plata Clientul trebuie să prezinte factura RT (cu excepția magazinelor RT)*; (5) Plata prin ordin de plată (intocmit conform cerințelor băncii unde Clientul are contul din care face plata). Lista actualizată a conturilor bancare RT este disponibilă pe verso-ul facturii RT și pe www.romtelecom.ro. Pentru plata contravalorii facturii RT, Clientul nu datorează comisioane/costuri suplimentare, cu excepția plății prin ordin de plată, care poate fi purtătoare de costuri suplimentare/comisioane bancare.

3. Clientul se poate adresa ANCOM pentru soluționarea litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta și prevăzute în Contract, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu RT. Litigiul va fi înaintat către ANCOM, la **sediul autorității** din: Str. Delea Nouă, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România. **Telefon Registratură ANCOM:** 0372.845.454, 0372.845.472 (*numerele de telefon sunt portate în rețeaua Orange*)

4. Clientul Serviciului de voce oferit de RT are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția în mod gratuit și fără a folosi niciun mijloc de plată apeluri către numărul unic pentru apeluri de urgență 112. Serviciul de voce RT asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului RT de voce prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locației de unde Clientul Serviciului RT de voce prin tehnologie VoIP sună.

5. Perioada minimă inițială de furnizare a Pachetului de Servicii/Serviciului menționată în Contract este stabilită având în vedere beneficiile acordate Clientului prin Contract.

6. (1) Serviciile RT de telefonie la puncte fixe și puncte mobile, Serviciile RT de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile, precum și Serviciile RT de televiziune furnizate prin tehnologiile DTH și IPTV sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurați în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, îndeosebi în funcție de gradul de încărcare a



rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces, precum și în funcție de condițiile meteorologice, în cazul Serviciului de televiziune prin tehnologia DTH. (2) Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a RT. (3) Cu excepția cazurilor expres menționate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către RT sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul lunar aferent Pachetului de Servicii/Serviciului. Prin semnarea prezentului, Clientul acceptă furnizarea Pachetului de Servicii/Serviciului în aceste condiții. (4) RT garantează recepția și retransmiterea în condiții de calitate a programelor TV furnizate prin tehnologia CATV, conform legilor în vigoare (Ordinul MCTI nr. 366/2002 privind calitatea rețelelor de distribuție prin cablu pentru semnalele de televiziune și radiodifuziune, astfel cum a fost modificat și completat). (5) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului RT de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet <http://www.romtelecom.ro/calitate-internet/>.

7. În cazul Serviciului RT de acces la Internet prin tehnologia CDMA, pentru gestionarea și prevenirea apariției congestiilor în rețea, sistemele interne RT de management al traficului utilizează măsuri corective care pot presupune reducerea sau chiar întreruperea temporară a traficului de date până la eliminarea congestiei.

8. Echipamentul terminal pentru recepționarea Serviciului RT de televiziune furnizat prin tehnologiile DTH și IPTV, respectiv STB-ul (receptorul digital împreună cu telecomanda aferentă care, prin activarea unui Smart Card și conectat la o sursă de curent electric, la televizorul Clientului TV și la antenă, face posibilă recepția), poate fi utilizat numai pentru recepționarea Serviciului Romtelecom de televiziune prin tehnologiile DTH și IPTV.

9. Restul prevederilor din Contract, care nu au fost modificate prin, sau nu intra în contradicție cu, prezentul Act Adicional, vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

Incheiat la data indicată mai sus, în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

CLIENT

ROMTELECOM
