



**ACT ADIȚIONAL din data de _____, PENTRU MODIFICAREA
CONTRACTULUI PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII ROMTELECOM nr. _____**

S.C. ROMTELECOM S.A. și Clientul, cu datele de identificare indicate în Contract, convin, la data semnării prezentului, modificarea Contractului prin următoarele prevederi, care vor face parte integrantă din Contract (*pentru evitarea oricărui dubiu, în cazul în care în prezentul Act Adițional se face referire la Servicii care nu au fost achiziționate de Client prin Contract, în privința Clientului se vor aplica numai acele prevederi din prezentul Act Adițional relevante pentru Serviciile achiziționate de Client prin Contract*):

Clientul Pachetului de Servicii înțelege ca pentru Pachetul de Servicii achiziționat „Contractul” este format din Formular, prezentul Act Adițional, Termenii și Condițiile în vigoare la data semnării prezentului („TC”) și Politica de Internet RT. Tarifele care nu sunt prevăzute în prezentul, în Formular și în TC sunt în Lista de tarife. TC, Politica de Internet RT și Lista de tarife sunt și pe www.romtelecom.ro.

Clientul Pachetului de Servicii primește la momentul semnării prezentului Act Adițional și Formularul, și optează pentru:

a i se înmână, la momentul semnării prezentului, și TC și Politica de Internet RT ; SAU

a i se înmână, la momentul semnării prezentului, doar Formularul cu informațiile minime, restul documentelor care alcatuiesc Contractul și cu care se completează Formularul și prezentul Act Adițional fiind disponibile pe adresa www.romtelecom.ro și în orice magazin RT/partener RT.

În cazul în care Clientul beneficiază prin Contract de o Ofertă promoțională, reducerile (ex. la Abonament, la Pachetul Suplimentar) și Opțiunea cu minute „Oriunde” se păstrează și după expirarea Perioadei minime, atât timp cât Clientul păstrează Pachetul de Servicii contractat.

În cazul în care Clientul a contractat prin Contract un Pachet de Servicii cu minute incluse, după consumarea minutelor incluse în Abonament, pentru apeluri în rețele naționale se aplică tarifele din Lista aferentă atașată prezentului.

În cazul în care Clientul a achiziționat prin Contract un Pachet de Servicii fără minute incluse, pentru apelurile naționale se aplică tarifele din Lista aferentă atașată prezentului.

Apelurile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în Abonamentul aferent Pachetului de Servicii; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife mai mari decât tarifele pentru orice tip de apel în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național implementate în rețeaua RT sunt incluse în Abonamentul aferent Pachetului de Servicii, cu excepția apelurilor către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general; pentru această ultimă categorie tarifele pot fi mai mari decât tarifele către orice tip de apel în rețele naționale.

Informații actualizate despre tarife sunt pe www.romtelecom.ro, la 1930 (apel gratuit din rețeaua RT) și în orice magazin RT/partener RT.

Echipamentul utilizat pentru recepționarea Serviciului prin tehnologia CDMA sau a Serviciului de Acces la Internet, indiferent de tehnologie, se poate utiliza numai în rețeaua RT.

În ceea ce privește Serviciul Voce (indiferent de tehnologie), RT nu percepe taxă pentru serviciul conex de reconectare. Totodată, la cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din TC.

În ceea ce privește Serviciul de voce prin tehnologia CDMA, serviciul conex de înlocuire a SIM-ului pierdut/furat/deteriorat se taxează cu 12,4 Euro, inclusiv TVA, de la al doilea incident.

În ceea ce privește Serviciul de acces la Internet (indiferent de tehnologie), RT nu percepe taxă pentru serviciul conex de reconectare. Totodată, RT își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz RT va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz RT va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

În ceea ce privește Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH sau IPTV, RT nu percepe taxă pentru serviciile conexe de reconectare și de înlocuire STB/SmartCard (Clientul va fi obligat la plata contravalorii STB-ului/SmartCard-ului înlocuit pentru culpa sa,



inclusiv pentru pierderea, deteriorarea, sau cazul în care ii este furat, conform TC). La neutilizarea unui STB pentru un timp mai îndelungat, STB-ul se blochează și se poate repune în funcțiune de RT urmare a solicitării Clientului. Serviciul este funcțional doar dacă este conectat la antena satelit orientată corespunzător, cu cartelă și conexiuni fizice corecte. Dacă STB-ul nu este conectat la o sursă de curent electric mai mult de 40 de zile, Serviciul nu va mai putea fi recepționat pe acel STB; reactivarea STB-ului se face în urma unui apel la 0800800808 (apelabil oricând, gratuit din orice rețea fixă sau mobilă).

În ceea ce privește Serviciul de televiziune prin CATV, RT nu percepe taxă pentru serviciul conex de reconectare. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV.

Serviciul de asistență tehnică furnizat de RT este gratuit și este aferent soluționării deranjamentelor privind Pachetul de Servicii, conform Contractului; serviciul de asistență tehnică este disponibil la numărul 1930 (apel gratuit din rețeaua RT).

Numărul minim de programe TV oferit de RT pentru tipul Pachetului de Servicii contractat de Client prin Contract (și tehnologia aferentă Serviciului TV) este indicat în tabelul de mai jos (pentru evitarea oricărui dubiu, Clientului ii va fi aplicabil exclusiv rândul din tabel aferent Pachetului de Servicii din Contract):

Pachet de Baza	Variat/iVariat/cVariat (nr. minim de programe TV)	Extra/iExtra (nr. minim de programe TV)	Maxim/iMaxim (nr. minim de programe TV)
Tehnologie			
DTH	40 programe TV	60 programe TV	80 programe TV
IPTV	40 programe TV	60 programe TV	80 programe TV
CATV	40 programe TV	-	-

Lista programelor TV contractate de Client prin Contract a căror retransmitere face obiectul unor pachete dedicate (Pachetele suplimentare) pentru care Clientul plătește în plus față de Abonamentul aferent Pachetului de Servicii este indicată mai jos (pentru evitarea oricărui dubiu, Clientului ii va/vor fi aplicabil(e) exclusiv rândul/rile din tabel aferent(e) Pachetului/Pachetelor Suplimentar(e) contractat(e)):

Pachet Suplimentar	Tehnologie	Programe TV incluse în Pachetul Suplimentar
Maxpack	DTH	Cinemax, Cinemax 2, HBO, HBO Comedy, HBO HD
	IPTV	
HD	DTH	Discovery HD, Dolce Sport HD, National geographic HD, National geographic Wild HD
	IPTV	Discovery HD, Dolce Sport HD, National geographic HD, National geographic Wild HD, Eurosport HD, Eurosport 2 HD
Hungarian	DTH	RTL Klub, Film +, Erdely, M1, M2, Duna
	IPTV	RTL Klub, Film +, Erdely, Duna

RT poate modifica unilateral Contractul (ex. tarife, penalități, caracteristici Servicii), notificând în scris în prealabil Clientul, prin scrisoare, e-mail, contul de client de pe pagina de Internet RT însoțit de SMS de avertizare la numărul furnizat de Client, mesaj pe STB (în privința Serviciului TV), conform legii. Clientul beneficiază de cel puțin 30 de zile de la primirea notificării pentru a decide dacă denunță Contractul; dacă Clientul nu este de acord cu modificarea, poate denunța unilateral Contractul, fără despăgubiri, printr-o notificare scrisă trimisă RT la sediul RT, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Altfel, modificarea se aplică de drept, fără act adițional.

În ceea ce privește Politica de Internet RT, se aduc următoarele precizări:

Pentru protejarea rețelei, a resurselor furnizorului Internet, precum și a celorlalți clienți, în cazul unor atacuri de tip "flood" ori "Denial-of-Service" având ca țintă adrese Internet alocate Clientului, RT își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la, blocarea temporară a adreselor sau a claselor de adrese supuse atacului. RT are dreptul să șteargă orice informație pe care Clientul a introdus-o în rețea, care poate determina funcționarea necorespunzătoare a rețelei RT. RT are dreptul să modifice adresa IP alocată acestuia în orice moment, atunci când suspectează probleme de securitate a sistemului Clientului, înștiințându-l de îndată pe acesta despre modificare. RT va putea investiga orice încălcare a obligațiilor de mai sus, putând sesiza autoritățile competente în cazul săvârșirii oricărei fapte ce angajează răspunderea



juridică a Clientului. Atunci când RT deține informații cu privire la activități ale Clientului care ar afecta securitatea rețelei și a serviciului, poate lua orice măsuri pe care le consideră necesare în vederea încetării acestor activități, incluzând, dar fără a se limita la, eliminarea informației, închiderea site-ului web, blocarea accesului la Internet, rezilierea Contractului de furnizare servicii și refuzul ulterior de a încheia contracte cu Clientul.

În privința Echipamentului închiriat de Client de la RT: dacă Clientul nu îl preda într-un magazin RT în maxim 5 zile de la încetarea închirierii, sau nu solicita ridicarea sa de către RT achitând taxa aferentă de 6,2 Euro cu TVA, Clientul va plăti RT Valoarea Echipamentului indicată în TC.

În privința Serviciului Voce, la cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), către destinații internaționale, operatoare, SVA, alte rețele fixe și mobile, numere pt acces la Internet, acces operatoare național (vezi www.romtelecom.ro).

În privința Serviciului de televiziune prin tehnologia DTH, se pot aplica următoarele setări/setări interdicții/restricționări: Interdicție pentru copii – meniu dulce (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restricționare canale – meniu dulce (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de către utilizator. Același cod de acces se utilizează pentru anumite subsecțiuni din meniu ("selecți-vă semnalul", "configurare stb", etc.); Restricție la neplată Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplată se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente în Pachetul de Servicii – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare.

În privința Serviciului de televiziune prin tehnologia IPTV, se pot aplica următoarele setări/setări interdicții/restricționări: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale în funcție de rating-ul (categorie vârstă) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de către Client și se poate dezactiva din meniu cu opțiune da/nu; Restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplată se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente în Pachetul de Servicii – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se repornește doar prin restart STB, chiar dacă accesul la internet devine funcțional. La cădere de tensiune care durează mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se închide, fiind necesară apăsarea butonului de power on/off.

În privința oricărui Serviciu: RT procedează la măsurarea și gestionarea traficului în scopul evitării congestiilor apelând la rute alternative ("rute de backup"), însă aceste măsuri nu duc la degradarea Serviciului. La solicitarea Clientului, RT poate furniza servicii suport de natură tehnică (ex. asistență instalare Video Monitor, lucrări TV speciale), contra cost. Clientul poate solicita astfel de servicii la numărul 1930 (apel gratuit din rețeaua RT), și în magazinele RT. În situații deosebite (ex. cutremur, inundații, amenințări privind securitatea rețelei, etc.) există posibilitatea ca traficul/furnizarea Serviciului să fie restricționat(ă) sau întrerupt(ă) pentru o perioadă limitată de timp, atât timp cât amenințarea asupra rețelei persistă.

Termenii folosiți în prezentul Act Adițional cu majusculă vor avea înțelesul atribuit lor prin Contract.

Restul prevederilor din Contract, care nu au fost modificate prin, sau nu intră în contradicție cu prezentul Act Adițional, vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

Încheiat la data indicată mai sus, în 2 (două) exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

CLIENT

ROMTELECOM
